

# Algemene voorwaarden Tempo-Team Professionals

per 1 januari 2008

***tempo-team***  
*professionals*

# Inhoud

<b>Artikel 1</b>	Werkingsfeer	3
<b>Artikel 2</b>	Definities	3

## **Algemene bepalingen**

<b>Artikel 3</b>	Betaling	6
<b>Artikel 4</b>	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid	7
<b>Artikel 5</b>	Geheimhouding	7
<b>Artikel 6</b>	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie	8
<b>Artikel 7</b>	Geschillen	8
<b>Artikel 8</b>	Strekking van de algemene voorwaarden	8

## **Aanvullende voorwaarden voor het ter beschikking stellen van professionals**

<b>Artikel 9</b>	Werkprocedure	9
<b>Artikel 10</b>	Opdracht en terbeschikkingstelling	9
<b>Artikel 11</b>	Functie en beloning	11
<b>Artikel 12</b>	Vervanging en beschikbaarheid	11
<b>Artikel 13</b>	Opschortingsrecht	12
<b>Artikel 14</b>	Arbeidsduur en werktijden	13
<b>Artikel 15</b>	Bedrijfsluiting en verplichte vrije dagen	13
<b>Artikel 16</b>	Goede uitoefening van leiding en toezicht	13
<b>Artikel 17</b>	Arbeidsomstandigheden	14
<b>Artikel 18</b>	Aansprakelijkheid opdrachtgever	15
<b>Artikel 19</b>	Opdrachtgeverstarief	16
<b>Artikel 20</b>	Minimale betalingsverplichting	17
<b>Artikel 21</b>	Indienstneming professional door opdrachtgever	17
<b>Artikel 22</b>	Facturatie	18
<b>Artikel 23</b>	Intellectueel en industrieel eigendom	18
<b>Artikel 24</b>	Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever	19
<b>Artikel 25</b>	Medezeggenschap	19

## Aanvullende voorwaarden voor werving en selectie van professionals

<b>Artikel 26</b>	Totstandkoming van de opdracht	20
<b>Artikel 27</b>	Looptijd en beëindiging van de opdracht	20
<b>Artikel 28</b>	Uitvoering van de opdracht	21
<b>Artikel 29</b>	Garantie, fee en (on)kosten	21
<b>Artikel 30</b>	Benaderen personeel	22
<b>Artikel 31</b>	Aansprakelijkheid	23

## Aanvullende voorwaarden voor het bemiddelen van ZZP-ers

<b>Artikel 32</b>	Werkprocedure	23
<b>Artikel 33</b>	Looptijd en beëindiging van de opdracht	24
<b>Artikel 34</b>	Opdrachtgeverstarief	25
<b>Artikel 35</b>	Facturatie	25
<b>Artikel 36</b>	Benaderen van ZZP-er	26
<b>Artikel 37</b>	Aansprakelijkheid en vrijwaring	26
<b>Artikel 38</b>	Uitvoering werkzaamheden door ZZP-er	27
<b>Artikel 39</b>	Intellectueel en industrieel eigendom	27

# Algemene voorwaarden Tempo-Team Professionals

## Artikel 1: Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Tempo-Team Professionals bv, handelende onder de naam Tempo-Team Professionals, voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van professionals aan opdrachtgevers, het werven en selecteren van kandidaten en/of het bemiddelen van ZZP-ers.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden met betrekking tot *het ter beschikking stellen van professionals aan opdrachtgevers* wordt verstaan onder:

1. *Tempo-Team Professionals*: handelsnaam van Tempo-Team Professionals bv, die op basis van een overeenkomst professionals ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
2. *Professional*: iedere natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst of arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Tempo-Team Professionals, teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een professional werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht, als bedoeld hierna onder sub 4, laat uitvoeren.
4. *Opdracht*: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Tempo-Team Professionals op grond waarvan een enkele professional, als bedoeld hierboven onder sub 2, door Tempo-Team Professionals aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
5. *Terbeschikkingstelling*: de tewerkstelling van een professional in het kader van een opdracht.
6. *Uitzendbeding*: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Tempo-Team Professionals en de professional en/of in de cao, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling

van de professional door Tempo-Team Professionals aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

7. *Cao*: de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
8. *Opdrachtgeverstarief*: het door de opdrachtgever aan Tempo-Team Professionals verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
9. *Beloningsregeling opdrachtgever*: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de professional uitoefent. De beloningsregeling van de opdrachtgever bestaat volgens de ABU Cao voor Uitzendkrachten 2004-2009 uit de navolgende elementen:
  - a. het geldende periodeloon in de schaal;
  - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung (naar keuze van Tempo-Team Professionals te compenseren in tijd of geld);
  - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen;
  - d. initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
  - e. kostenvergoedingen (voor zover Tempo-Team Professionals deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen);
  - f. periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
10. *Vakkrachtenregeling*: de specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende cao die betrekking heeft/hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de ABU Cao voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de professional bij de betreffende opdrachtgever.
11. *Week*: de kalenderweek die begint op maandag om 00.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.

In deze algemene voorwaarden met betrekking tot de *werving en selectie van kandidaten voor opdrachtgevers* wordt verstaan onder:

1. *Tempo-Team Professionals*: handelsnaam van Tempo-Team Professionals bv, die zich richt op werving- en selectie- en/of executive-searchwerkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
2. *Kandidaat*: degene die betrokken wordt in werving- en selectie- en/of executive-searchwerkzaamheden van Tempo-Team Professionals ten behoeve van de opdrachtgever.

3. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie door Tempo-Team Professionals de opdracht wordt aangegaan.
4. *Opdracht*: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Tempo-Team Professionals op grond waarvan Tempo-Team Professionals werving- en selectie- en/of executive-searchwerkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
5. *Opdrachtbevestiging*: het door Tempo-Team Professionals aan de opdrachtgever te versturen document waardoor de opdracht tot stand komt. De opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een beschrijving van de te volgen werkwijze, de fee(s), onkosten en de betalingswijze.
6. *Fee*: de door de opdrachtgever aan Tempo-Team Professionals verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht.

In deze algemene voorwaarden wordt met betrekking tot *bemiddeling van ZZP-ers* verstaan onder:

1. *Tempo-Team Professionals*: handelsnaam van Tempo-Team Professionals bv, die op basis van een overeenkomst ZZP-ers bemiddelt ten behoeve van opdrachtgever.
2. *ZZP-er*: een ondernemer, die:
  - persoonlijke arbeid verricht via een eenmanszaak, maatschap of besloten vennootschap;
  - geen arbeidsovereenkomst heeft, maar de werkzaamheden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht;
  - niet in een gezagsverhouding staat met de opdrachtgever;
  - geen loon ontvangt, maar een tarief;
  - zich vrij mag laten vervangen door een ander;
  - geen werknemers in dienst heeft;
  - in het bezit is van een Verklaring arbeidsrelatie (VAR).
3. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een ZZP-er werkzaamheden laat uitvoeren.
4. *Opdracht*: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Tempo-Team Professionals op grond waarvan Tempo-Team Professionals een ZZP-er bemiddelt ten behoeve van opdrachtgever.
5. *Opdrachtbevestiging*: het door Tempo-Team Professionals te versturen document door middel waarvan de opdracht tot stand komt en waarin in ieder geval de inhoud van de opdracht en het (uur)tarief alsmede de duur van de opdracht is opgenomen.
6. *Honorarium*: de door opdrachtgever aan Tempo-Team Professionals verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht.

## Algemene bepalingen

### Artikel 3: Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden elke factuur van Tempo-Team Professionals te voldoen binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum.
2. Uitsluitend betalingen aan Tempo-Team Professionals werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een professional, cq ZZP-er c.q. kandidaat, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Tempo-Team Professionals en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Tempo-Team Professionals zijnde doordruk of kopie van de door Tempo-Team Professionals aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
4. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan Tempo-Team Professionals te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust bij de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Tempo-Team Professionals, aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Tempo-Team Professionals een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Tempo-Team Professionals. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
7. Indien de opdrachtgever het in lid 6 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Tempo-Team Professionals gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere

ingebrekestelling is vereist en is Tempo-Team Professionals diens gevolg gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten, dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.

8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Tempo-Team Professionals maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Tempo-Team Professionals aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

### Artikel 4: Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. Tempo-Team Professionals is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Tempo-Team Professionals deze verplichting niet nakomt, is Tempo-Team Professionals met inachtneming van het hierna in de leden 3 en 4 en het elders in de algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht terzake indient bij Tempo-Team Professionals en daarbij aantoonbaar dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Tempo-Team Professionals.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals is beperkt tot het door Tempo-Team Professionals aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Tempo-Team Professionals maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

### Artikel 5: Geheimhouding

1. Tempo-Team Professionals en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht

naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

- Tempo-Team Professionals zal op verzoek van de opdrachtgever de professional c.q. ZZP-er verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de professional c.q. de ZZP-er een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- Het staat de opdrachtgever vrij om de professional c.q. de ZZP-er rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Tempo-Team Professionals over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Tempo-Team Professionals. Tempo-Team Professionals is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de professional c.q. de ZZP-er.

#### **Artikel 6: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Tempo-Team Professionals worden meegewogen.

#### **Artikel 7: Geschillen**

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin het hoofdkantoor van Tempo-Team Professionals is gevestigd.

#### **Artikel 8: Strekking van de algemene voorwaarden**

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

## **Aanvullende voorwaarden voor het ter beschikking stellen van professionals**

#### **Artikel 9: Werkprocedure**

- De opdrachtgever verstrekt Tempo-Team Professionals voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
- Tempo-Team Professionals bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende professionals, welke professionals zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde professional af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde professional geen doorgang vindt.
- Tempo-Team Professionals schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de opdrachtgever en Tempo-Team Professionals, voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een professional ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een professional.
- Tempo-Team Professionals is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van professionals die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Tempo-Team Professionals indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tempo-Team Professionals bij de selectie.

#### **Artikel 10: Opdracht en terbeschikkingstelling**

##### *Opdracht*

- De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

#### *Einde opdracht*

3. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van vier weken. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat een van beide partijen ontbinding van de opdracht inroept omdat:
  - de andere partij in verzuim is;
  - de andere partij geliquideerd is;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Tempo-Team Professionals de ontbinding op een van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Tempo-Team Professionals onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### *Einde terbeschikkingstelling*

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Tempo-Team Professionals om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. Indien tussen de professional en Tempo-Team Professionals het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de professional op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de professional meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Tempo-Team Professionals bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Tempo-Team Professionals de professional niet meer ter beschikking kan stellen doordat de arbeidsovereenkomst tussen Tempo-Team Professionals en de professional is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Tempo-Team Professionals schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

#### **Artikel 11: Functie en beloning**

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de professional uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
2. De beloning van de professional, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de ABU Cao voor Uitzendkrachten (daaronder begrepen de bepalingen omtrent de beloningsregeling van de opdrachtgever) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Vanaf de eerste werkdag van de professional wordt de beloningsregeling van de opdrachtgever toegepast. De opdrachtgever zal vóór aanvang van de werkzaamheden Tempo-Team Professionals voorzien van informatie over alle in artikel twee, sub 9 bedoelde elementen van de beloningsregeling van de opdrachtgever (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen, alleen voor zover op dat moment bekend). De opdrachtgever stelt Tempo-Team Professionals tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de beloningsregeling van de opdrachtgever en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
4. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijk door de professional uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Tempo-Team Professionals onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de professional zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast indien de professional op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de cao en/of de beloningsregeling van de opdrachtgever. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Tempo-Team Professionals de beloning van de professional én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Tempo-Team Professionals verschuldigd.
5. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de terzake geldende beloningsregeling van de opdrachtgever en worden aan de opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 12: Vervanging en beschikbaarheid**

1. Tempo-Team Professionals is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende professional aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.

2. Tempo-Team Professionals is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde professional door een andere professional onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Tempo-Team Professionals, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. Tempo-Team Professionals schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Tempo-Team Professionals om welke reden dan ook een (vervangende) professional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien is overeengekomen, aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
4. Indien de professional wordt vervangen door een andere professional zal de uurbeloning van de vervangende professional opnieuw worden vastgesteld zoals vermeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden en zal het opdrachtgevers-tarief dienovereenkomstig worden aangepast.

#### **Artikel 13: Opschortingsrecht**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de professional tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
  - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de professional niet te werk kan worden gesteld; én
  - Tempo-Team Professionals jegens de professional met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de cao. De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstaref niet verschuldigd.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de professional of de professional niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Tempo-Team Professionals het opdrachtgeverstaref te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

#### **Artikel 14: Arbeidsduur en werktijden**

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de professional bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, tenzij anders is overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de professional zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de professional de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de professional worden geregeld conform de wet en de cao.
3. Indien de professional specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren die de professional aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Uren die aan overige scholing worden besteed, zullen niet in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden in overleg tussen de opdrachtgever en Tempo-Team Professionals vastgesteld en zo mogelijk bij aanvang van de opdracht overeengekomen.

#### **Artikel 15: Bedrijfssluiting en verplichte vrije dagen**

1. Indien de opdrachtgever zijn deuren gesloten heeft vanwege een voor zijn medewerkers collectief verplichte vrije dag of vanwege een eventuele bedrijfssluiting, geldt deze vrije dag ook als vrije dag voor de professional. De uren van de betreffende vrije dag worden door Tempo-Team Professionals volgens het normaal voor de professional geldende uurtarief aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. De opdrachtgever dient Tempo-Team Professionals bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Tempo-Team Professionals deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de professional. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Tempo-Team Professionals onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

#### **Artikel 16: Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de professional bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk,

gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de professional op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen, aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van een professional aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de professional slechts tewerkstellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Tempo-Team Professionals en de professional daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de professional in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Tempo-Team Professionals en de professional daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De opdrachtgever zal aan de professional de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. Tempo-Team Professionals is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de professional zelf die voortvloeien uit het doen of nalaten van de professional.
7. Tempo-Team Professionals is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de professional is aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens de opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaart Tempo-Team Professionals voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Tempo-Team Professionals als werkgever van de professional – direct of indirect – terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Tempo-Team Professionals verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

#### **Artikel 17: Arbeidsomstandigheden**

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) wordt aangemerkt als werkgever.

2. De opdrachtgever is jegens de professional en Tempo-Team Professionals verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de professional en aan Tempo-Team Professionals tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroeps-kwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de professional actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E).
4. Indien de professional een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. Hierin wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Tempo-Team Professionals zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de professional vergoeden – en Tempo-Team Professionals vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de professional in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Tempo-Team Professionals daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Tempo-Team Professionals verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 18: Aansprakelijkheid opdrachtgever**

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 6, 10 (leden 5, 6 en 7), 11 (leden 1, 3, en 4), 12 (lid 3), 15, 16 (leden

I t/m 5, 8 en 9), 17 (2 t/m 6), 22 (lid 2), 23 (lid 1) en 25 (lid 1) niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Tempo-Team Professionals (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Tempo-Team Professionals zo nodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat Tempo-Team Professionals eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

#### **Artikel 19: Opdrachtgeverstarief**

1. Het door de opdrachtgever aan Tempo-Team Professionals verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Tempo-Team Professionals op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de professional werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Tempo-Team Professionals verschuldigd is aan de professional. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Tempo-Team Professionals is in ieder geval gerechtigd om het opdrachtgevers-tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
  - als gevolg van wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regel-geving, de cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaarden-regeling en/of wet- en regelgeving.
3. Indien de opdrachtgever in strijd met lid 2 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, is Tempo-Team Professionals gerechtigd om de terbeschikkingstelling met onmiddellijke ingang te beëindigen.
4. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Tempo-Team Professionals zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Tempo-Team Professionals gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste

niveau te brengen. Tempo-Team Professionals kan tevens hetgeen de opdracht-gever daardoor te weinig heeft betaald en kosten, die als gevolg hiervan door Tempo-Team Professionals zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 20: Minimale betalingsverplichting**

Indien de omvang van de door de professional te verrichten arbeid en/of de werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd en de opdrachtgever de professional niet of minder dan drie (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de opdrachtgever aan Tempo-Team Professionals per oproep het opdrachtgeversttarief verschuldigd over drie uren of zoveel meer uren als overeengekomen.

#### **Artikel 21: Indienstneming professional door opdrachtgever**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever niet gerechtigd om tijdens de duur van de opdracht, dan wel binnen 6 maanden na beëindiging van de opdracht, een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met een professional of deze anderszins voor zich te laten werken.
2. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in lid 1, is de opdracht-gever te allen tijde aan Tempo-Team Professionals een overnamefee verschuldigd van 35% van het bruto jaarsalaris van de professional.
3. Het bepaalde in lid 2 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing, indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Tempo-Team Professionals in contact is gekomen met een (aspirant) professional, bijvoorbeeld doordat deze door Tempo-Team Professionals aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant) professional aangaat zonder dat een terbeschikkingstelling tot stand komt.
4. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeids-verhouding met een professional verstaan:
  - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de professional voor hetzelfde of ander werk;
  - het aanstellen van de professional als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
  - het ter beschikking laten stellen van de betreffende professional aan de opdrachtgever door een derde voor hetzelfde of ander werk;
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de professional met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de ene een dochtermaatschappij is van de andere.

## **Artikel 22: Facturatie**

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen bij opdracht, bij overeenkomst of in deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording door middel van door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
2. De opdrachtgever en Tempo-Team Professionals kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt door middel van een tijdsregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of door middel van door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de professional correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam, aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Tempo-Team Professionals, aansluitend aan de door de professional gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Tempo-Team Professionals wordt verstrekt.
5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de professional de gelegenheid deze te controleren. Indien en voor zover de professional de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Tempo-Team Professionals gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de professional, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt door middel van door de professional aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de professional bij Tempo-Team Professionals ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de professional bij Tempo-Team Professionals ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

## **Artikel 23: Intellectueel en industrieel eigendom**

1. Tempo-Team Professionals zal de professional op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectueel

en industrieel eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de professional toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Tempo-Team Professionals in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de professional of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Tempo-Team Professionals.

2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de professional aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Tempo-Team Professionals over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Tempo-Team Professionals.
3. Tempo-Team Professionals is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de professional verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de professional zich beroept op enig recht van intellectueel en/of industrieel eigendom.

## **Artikel 24: Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever**

De opdrachtgever aan wie door Tempo-Team Professionals een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Tempo-Team Professionals is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

## **Artikel 25: Medezeggenschap**

1. De opdrachtgever is gehouden om de professional die lid is van de ondernemingsraad van Tempo-Team Professionals of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de professional medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de professional onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

## Aanvullende voorwaarden voor werving en selectie van professionals

### Artikel 26: Totstandkoming van de opdracht

1. Alle door Tempo-Team Professionals verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities zijn geheel vrijblijvend, tenzij Tempo-Team Professionals, met vermelding van een termijn voor aanvaarding een bindend aanbod heeft gedaan. Mondelinge toezeggingen verbinden Tempo-Team Professionals slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat Tempo-Team Professionals deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging, dan wel op het moment dat Tempo-Team Professionals feitelijk begint met de uitvoering. Tempo-Team Professionals is in geen geval gehouden een aanvang te nemen met het uitvoeren van de opdracht voordat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekend aan Tempo-Team Professionals heeft geretourneerd.

### Artikel 27: Looptijd en beëindiging van de opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt. Verlenging van de opdracht voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk, indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
2. Tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. In geval van tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever behoudt Tempo-Team Professionals zich het recht voor bij opdrachtgever de in de opdrachtbevestiging opgenomen fee plus daadwerkelijk gemaakte (on)kosten in rekening te brengen. Onder tussentijdse beëindiging in de zin van dit lid wordt mede verstaan het tussentijds wijzigen van het functieprofiel in de ruimste zin van het woord.
3. In alle gevallen eindigt de opdracht op het moment dat de opdrachtgever voor zich en/of door middel van dan wel voor derden met een door Tempo-Team Professionals voorgedragen kandidaat een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat.
4. Opdrachten tussen Tempo-Team Professionals en de opdrachtgever kunnen ontbonden worden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn op het tijdstip waarop:
  - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
  - opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;

- op de eigendommen van opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
- naar het oordeel van Tempo-Team Professionals inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden.

### Artikel 28: Uitvoering van de opdracht

1. Tempo-Team Professionals zal de betreffende vacature van de opdrachtgever in de vorm van een functiebeschrijving dan wel in de opdrachtbevestiging schriftelijk vastleggen. Hierin wordt bij voorkeur en voor zover mogelijk in ieder geval opgenomen: de inhoud van de functie, het gewenste profiel van de gezochte kandidaat op basis van kennis en vaardigheden, de omgevingsfactoren waarbinnen de opdracht wordt geplaatst en de beoordelingscriteria aan de hand waarvan de kandidaat wordt geselecteerd.
2. Tempo-Team Professionals zal zich ervoor inspannen op basis van de functiebeschrijving als bedoeld in het eerste lid van dit artikel een of meer kandidaten voor te dragen.
3. Tempo-Team Professionals staat in voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Door aanvaarding van de opdracht neemt Tempo-Team Professionals een inspanningsverplichting op zich. Voordrachten van kandidaten komen tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap.
4. Indien partijen afspraken maken over de tijd waarbinnen een opdracht zal zijn voltooid, dienen deze afspraken beschouwd te worden als indicatief. Tempo-Team Professionals aanvaardt te dezer zake geen enkele aansprakelijkheid.
5. Tempo-Team Professionals is niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die door de opdrachtgever in het kader van de opdracht worden verstrekt. Tempo-Team Professionals gaat ervan uit dat de verstrekte informatie en gegevens juist zijn.
6. Tempo-Team Professionals gaat ervan uit dat informatie en gegevens die de kandidaat over zichzelf heeft verstrekt of die van referenten over de kandidaat zijn verkregen, juist zijn.
7. Tempo-Team Professionals zal zich bij de beoordeling van kandidaten onpartijdig opstellen.
8. Tempo-Team Professionals zal in het kader van de opdracht geen beloning in welke vorm dan ook aannemen van een ander dan de opdrachtgever. Tempo-Team Professionals zal in geen geval activiteiten ontwikkelen op het gebied van tweezijdige bemiddeling.

### Artikel 29: Garantie, fee en (on)kosten

1. De opdrachtgever is de overeengekomen fee aan Tempo-Team Professionals ten

minste verschuldigd zodra hij rechtstreeks voor zich en/of door middel van dan wel voor derden een arbeidsovereenkomst van welke aard dan ook aangaat met de kandidaat. Indien de hiervoor bedoelde arbeidsverhouding binnen één jaar na het aangaan van die arbeidsverhouding door de opdrachtgever wordt beëindigd op grond van een dringende reden als bedoeld in 7:677 lid 1 BVV, zal Tempo-Team Professionals op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever de opdracht tegen de reeds overeengekomen voorwaarden om niet wederom uitvoeren. Hetgeen in de vorige volzin is opgenomen is ook van toepassing indien de arbeidsverhouding gedurende de proeftijd wordt beëindigd, ongeacht de reden hiervan en ongeacht op wiens initiatief de arbeidsverhouding eindigt.

2. De fee bedraagt het in de opdrachtbevestiging opgenomen percentage van het bruto jaarinkomen dat de kandidaat bij de opdrachtgever zal gaan verdienen. Onder bruto jaarinkomen wordt in dit verband verstaan: twaalf maal het bruto maandsalaris op basis van een fulltime dienstverband bij de opdrachtgever, te vermeerderen met 10% in verband met vakantietoeslag en alle emolumenten zoals gebruikelijk bij opdrachtgever. Indien het bruto jaarinkomen van de kandidaat (deels) afhankelijk wordt gesteld van een te behalen resultaat, geldt als bruto jaarinkomen twaalf maal het bruto maandsalaris dat de kandidaat maximaal kan verdienen bij opdrachtgever op basis van een fulltime dienstverband, te vermeerderen 10% in verband met vakantietoeslag en alle overige emolumenten zoals gebruikelijk bij opdrachtgever.
3. Alle (on)kosten die Tempo-Team Professionals maakt conform de opdrachtbevestiging zullen bij de opdrachtgever separaat in rekening worden gebracht. Hieronder zijn in ieder geval begrepen – maar niet beperkt tot – de kosten van adverteren en het plaatsen van de vacature op internet.

#### **Artikel 30: Benaderen personeel**

1. Tempo-Team Professionals zal zich er gedurende de looptijd van de opdracht en gedurende twee jaren na het eindigen daarvan van onthouden werknemer(s) van de opdrachtgever te benaderen voor een functie elders, tenzij de wens tot functieverandering van die werknemer(s) zelf uitgaat en Tempo-Team Professionals hiervan een schriftelijke bevestiging van de werknemer(s) in bezit heeft.
2. Indien de opdrachtgever en/of een gelieerde onderneming binnen twaalf maanden ná het eindigen van de opdracht met een door Tempo-Team Professionals bij de opdrachtgever geïntroduceerde – en door de opdrachtgever afgewezen – kandidaat rechtstreeks voor zich, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aangaat, is de opdrachtgever de in de opdrachtbevestiging overeengekomen totale bemiddelingsfee onmiddellijk aan Tempo-Team Professionals verschuldigd.

#### **Artikel 31: Aansprakelijkheid**

1. Tempo-Team Professionals kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Tempo-Team Professionals geïntroduceerde professional met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachtn uitvoering door Tempo-Team Professionals, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.

#### **Aanvullende voorwaarden voor de bemiddeling van ZZP-ers**

##### **Artikel 32: Werkprocedure**

1. De opdrachtgever verstrekt Tempo-Team Professionals voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werkzaamheden, arbeidsplaats en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Tempo-Team Professionals bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de in aanmerking komende ZZP-er, welke ZZP-er zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde ZZP-er af te wijzen, waardoor de bemiddeling van de voorgestelde ZZP-er geen doorgang vindt.
3. Tempo-Team Professionals schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de opdrachtgever en Tempo-Team Professionals, voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een ZZP-er te bemiddelen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke plaatsing van een ZZP-er.
4. Tempo-Team Professionals is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van ZZP-ers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de bemiddeling een schriftelijke klacht terzake bij Tempo-Team Professionals indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tempo-Team Professionals bij de selectie.
5. Tempo-Team Professionals is niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die door de opdrachtgever in het kader van de opdracht worden verstrekt en

Tempo-Team Professionals gaat ervan uit dat de verstrekte informatie en gegevens juist zijn.

- Tempo-Team Professionals gaat ervan uit dat informatie en gegevens die de ZZP-er over zichzelf heeft verstrekt of die van eventuele referenten over de ZZP-er zijn verkregen, juist zijn.
- Tempo-Team Professionals zal in het kader van de opdracht geen beloning in welke vorm dan ook aannemen van een ander dan de opdrachtgever.

### **Artikel 33: Looptijd en beëindiging van de opdracht**

- De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt. Verlenging van de opdracht voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk, indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- Tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. In geval van tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever behoudt Tempo-Team Professionals zich het recht voor bij opdrachtgever het in de opdrachtbevestiging opgenomen honorarium plus daadwerkelijk gemaakte (on)kosten in rekening te brengen.
- In alle gevallen eindigt de opdracht op het moment dat de opdrachtgever voor zich en/of door middel van dan wel voor derden met een door Tempo-Team Professionals voorgedragen ZZP-er een overeenkomst dan wel arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat.
- In alle gevallen eindigt de opdracht op het moment dat de ZZP-er de overeenkomst van opdracht met Tempo-Team Professionals beëindigt zonder dat Tempo-Team Professionals gehouden is tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de opdrachtgever.
- Opdrachten tussen Tempo-Team Professionals en de opdrachtgever kunnen ontbonden worden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn op het tijdstip waarop:
  - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
  - opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
  - op de eigendommen van opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
  - naar het oordeel van Tempo-Team Professionals inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden.

### **Artikel 34: Opdrachtgeverstarief**

- Het door opdrachtgever aan Tempo-Team verschuldigde tarief wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging en berekend over de uren waarop Tempo-Team Professionals op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt ten minste berekend over de door de ZZP-er werkelijk gewerkte uren.
- Indien een ZZP-er per dag/week/maand meer uren werkzaamheden verricht dan in de opdrachtbevestiging is overeengekomen, dan wordt het uurtarief verhoogd conform hetgeen in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.
- Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijziging plaatsvindt in tarief- of andere kosten van Tempo-Team Professionals ten gevolge van wijzigingen van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, is Tempo-Team Professionals gerechtigd het tarief aan te passen.
- Tempo-Team Professionals is voorts gerechtigd het tarief per 1 januari van enig kalenderjaar aan te passen al dan niet op basis van het CBS indexcijfer voor de gezinsconsumptie.
- Een aanpassing van het tarief wordt door Tempo-Team Professionals zo spoedig mogelijk schriftelijk aan opdrachtgever bekend gemaakt.

### **Artikel 35: Facturatie**

- De tijdverantwoording geschiedt door middel van door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
- De opdrachtgever en Tempo-Team Professionals kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt door middel van een tijdsregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of door middel van door of voor de ZZP-er of de opdrachtgever opgestelde overzichten.
- Door ondertekening van de urenstaten verklaart opdrachtgever dat deze juist en volledig zijn ingevuld. Bij verschil tussen de door de ZZP-er ingeleverde urenstaat en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij Tempo-Team Professionals ingeleverde urenstaat als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van opdrachtgever dat het door haar behouden afschrift juist is.
- Indien opdrachtgever de urenstaten niet ondertekent dan wel nalatig is de urenstaten van de ZZP-er voor akkoord te ondertekenen en/of niet binnen 14 werkdagen na de desbetreffende werkzaamheden zelf een – naar haar mening correct ingevulde – urenstaat aan Tempo-Team Professionals heeft verstrekt, is Tempo-Team Professionals bevoegd het aantal gewerkte uren vast te stellen overeenkomstig de opgave van de ZZP-er, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gewerkte uren juist zijn.
- Van het vorenstaande kan schriftelijk worden afgeweken indien facturatie plaatsvindt op basis van in de opdracht opgenomen vaste bedragen.

### **Artikel 36: Benaderen ZZP-er**

1. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen tijdens de looptijd van een opdracht én gedurende twaalf maanden na het einde van de opdracht niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tempo-Team Professionals, rechtstreeks voor zich, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de ZZP-er.
2. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan gedurende een periode van twaalf maanden nadat een ZZP-er door Tempo-Team Professionals aan haar is voorgesteld, en een opdracht niet tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de ZZP-er.
3. Overtreding van het in de vorige leden bepaalde leidt tot een aan Tempo-Team Professionals verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 30.000,-, maar laat de mogelijkheid van Tempo-Team Professionals om volledige schadevergoeding te eisen onverlet.
4. Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in dit artikel verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct met haar gelieerde ondernemingen.

### **Artikel 37: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Elke eventuele aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals is beperkt tot het bedrag waarvoor Tempo-Team Professionals is verzekerd en zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn, met dien verstande dat de schadevergoedingsverplichting van Tempo-Team Professionals zich niet uitstrekt tot bedrijfsschade en andere indirecte schade.
2. Tempo-Team Professionals is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de ZZP-er toebrengt aan opdrachtgever en/of derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Tempo-Team Professionals voor iedere aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de ZZP-er toebrengt aan opdrachtgever en/of derden.
4. Tempo-Team Professionals is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de ZZP-er met opdrachtgever of derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.
5. Opdrachtgever vrijwaart Tempo-Team Professionals voor iedere aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die de ZZP-er is aangegaan met opdrachtgever en/of derden, ongeacht of hiervoor door opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.
6. Tempo-Team Professionals is slechts aansprakelijk voor schade van opdrachtgever of van derden als gevolg van haar intermediaire dienstverlening, indien en voor zover die schade het directe en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare

tekortkoming van Tempo-Team Professionals en deze niet door opdrachtgever respectievelijk de ZZP-er had kunnen worden beperkt of voorkomen.

### **Artikel 38: Uitvoering werkzaamheden door ZZP-er**

1. De ZZP-er zal de werkzaamheden verrichten in de (zelfstandige) uitoefening van een bedrijf (of beroep); er zijn derhalve geen sociale premies verschuldigd en de ZZP-er draagt zelf zorg voor betaling van belastingen.
2. De ZZP-er is vrij in de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht en is derhalve uitdrukkelijk niet werkzaam onder leiding en toezicht van opdrachtgever.
3. Het staat de ZZP-er vrij zich zo nodig bij de uitvoering van de opdracht te laten vervangen door een derde. In dat geval zal de ZZP-er Tempo-Team Professionals en opdrachtgever op een zo vroeg mogelijk moment hierover inlichten.
4. Tempo-Team Professionals spant zich in om er voor zorg te dragen dat de ZZP-er bij aanvang van de werkzaamheden voor opdrachtgever beschikt over een VAR WUO of VAR DGA/VVRO. Tempo-Team Professionals is niet verantwoordelijk voor het al dan niet verlengen van de VAR WUO of VAR DGA/VVRO van de zelfstandig ondernemer door de Belastingdienst.
5. Opdrachtgever is gehouden om zelf een kopie van de VAR WAO dan wel VAR DGA/VVRO en een kopie van het ID-bewijs van de ZZP-er in haar eigen administratie op te nemen.

### **Artikel 39: Intellectueel en industrieel eigendom**

1. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de ZZP-er aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de ZZP-er c.q. kandidaat ZZP-er.
2. Tempo-Team Professionals is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de ZZP-er verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de ZZP-er zich beroept op enig recht van intellectueel en/of industrieel eigendom.

Uitgave januari 2008

© Tempo-Team Group bv

Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tempo-Team Group bv.