

## Ondernemingsraad Randstad Groep Nederland Flex: nieuws voor jou geselecteerd!

### Alles over de feestdagenvergoeding & Customer Delight

#### Wanneer heb je recht op feestdaguren?

Je hebt recht op een uitbetaling van een feestdag als jij wegens die feestdag niet bij de opdrachtgever kan werken. Wordt er op deze dagen bij de opdrachtgever gewoon gewerkt, dan kan het zijn dat je gewoon wordt ingeroosterd. Er kan eventueel wel een vakantiedag worden opgenomen, maar die komt dan ten laste van de opgebouwde vakantiedagen. Je hebt geen recht op een uitbetaling van een feestdag als jij die dag sowieso niet gewerkt zou hebben of als jij ziek bent.



#### Is er sprake van een feestdag?

De volgende dagen worden in de ABU CAO aangemerkt als feestdag:

- Nieuwjaarsdag
- 2e Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag, in lustrumjaren
- Hemelvaartsdag
- 2e Pinksterdag
- beide Kerstdagen

**Let op: Goede Vrijdag, eerste Paasdag en eerste Pinksterdag zijn volgens de ABU CAO geen feestdagen.** Is de opdrachtgever gesloten op deze dag, dan wordt deze dag niet uitbetaald, maar kunnen mensen met een fase A-contract een vakantiedag opnemen. Heb jij een fase B- of C-contract dan ben je verplicht een vakantiedag op te nemen.



#### Hoeveel uur mag je declareren?

Feestdaguren voer je zelf in op je declaratie in je mijn omgeving onder 'feestdaguren'.

Of het wordt automatisch ingevuld door je planner/intercedent. (Check dit altijd even).

#### Let op:

(Heb jij een wisselend rooster? Dan heb je recht op het gemiddelde aantal uren van de afgelopen periode.

Volgens de ABU cao (artikel 58) heb je alleen recht op

een vergoeding als je de afgelopen 13 weken elke week hebt gewerkt. Randstad wijkt positief af van dit artikel, maar je moet wel minstens 9 weken gewerkt hebben van de afgelopen 13 weken.

**Hulp nodig? Vraag het je planner/ intercedent !**

## Customer Delight

### Kortom: wat is er gebeurd tijdens de Tempo-Team & Randstad Inspiratiedagen?

Tijdens de inspiratiedagen zijn diverse medewerkers van Uitzenden, Inhouse Services en de specialties meegenomen in Customer Delight. Een nieuwe manier van denken en werken waarbij de échte behoeften van jou als uitzendkracht, klanten en intercedenten centraal staat.



Het Customer Delight-programma onderzoekt de contactmomenten die klanten, uitzendkrachten en intercedenten met Tempo-Team en Randstad hebben. Met als doel die contactmomenten te verbeteren om ook écht in verbinding te staan. (Men wil naar de waardering van 8+!) Hiervoor zijn klanten en medewerkers (lees or-leden) uitgenodigd om feedback te geven.



Allereerst werd een presentatie aan accountmanagers en intercedenten gegeven en daarna was er tijd om te brainstormen; in anderhalf uur kwamen veel ideeën en suggesties naar voren, waarbij getekend en gepresenteerd moesten worden aan klanten, uitzendkrachten en intercedenten. Ook buiten het programma om gingen gesprekken en uitwisseling van ervaring verder. Er werd serieus geluisterd naar feedback van de aanwezige OR leden op de plannen van de intercedenten.

De eerstvolgende nieuwsbrief kun je verwachten medio april, als deze uitkomt krijg je in de app een seintje met de link waar je hem kunt vinden.

Signaleer je iets op de werkvloer, meldt dit dan eerst bij je intercedent. Kom je er dan toch niet uit, ga dan naar de klachtenlijn. Wil je een probleem bij de OR voorleggen, dan moet het probleem bij meerdere flexwerkers spelen. [Stuur ons dan een e-mail ondernemingsraden@randstadgroep.nl](mailto:ondernemingsraden@randstadgroep.nl)