

Whitepaper Werkplezier

De Compliment Editie

Wat het geven van een compliment
doet voor de werksfeer



tempo team

**Dat heb jij
heer goed
gedaan!**



Hoe vaak doe jij 't?



Neeee niet zo verlegen ineens! Je kunt het gewoon zeggen... Hoe vaak geef jij je medewerkers een compliment? Niet iedereen is een geboren complimentgever, maar ook jij kan je werknemers gewoon in het zonnetje zetten. Er is namelijk iedere dag wel een goed moment voor een compliment! We willen dat iedereen het in z'n systeem krijgt. Ook jij!

Wij doen ontzettend veel onderzoek naar werkplezier en vragen medewerkers waar zij nu echt behoefte aan hebben. Keer op keer krijgen we hetzelfde antwoord: waardering en erkenning! Uit ons meest recente onderzoek blijkt dat de bedrijfscultuur in Nederlandse bedrijven eerder kritisch dan waardierend is. Of dat we onszelf te nuchter vinden voor het geven van complimenten. Eén ding is in ieder geval duidelijk: het is tijd om hierop in te zetten! Want laat een complimentje nu net de motivatie, productiviteit en energie van je medewerkers verhogen! Klein gebaar, groot effect. In deze whitepaper nemen we je mee in de wondere wereld van complimenten geven en ontvangen.

Inhoud

Waarom zijn complimenten belangrijk voor de werksfeer?	4
Kritische bedrijfscultuur en Hollandse nuchterheid	5
Compliment als een beloning	5
Hoe pak je het aan?	6
De eerste stap naar meer waardering en erkenning	6
10 écht fijne voorbeelden van goede complimenten	7
Wat is hét moment voor een compliment?	7
Maak er een gewoonte van	7
Of pak eens uit: toasten maar!	7
En dan nu: aan de slag!	7
Complimenten ontvangen en accepteren: zo doe je dat!	8
Leer je medewerkers complimenten te ontvangen	8
Quizzz: Wat voor complimentontvanger ben jij?	9
Dus... hoe vaak ga jij het doen?	10

**Dit kom je
allemaal te
weten over
complimenten.**



Waarom zijn complimenten belangrijk voor de werksfeer?

Is een compliment geven dan echt zó belangrijk? JA! Dat blijkt namelijk uit ons **Werkplezier Onderzoek**. Ruim 2 op de 3 werknemers (65%) haalt plezier uit het krijgen van een compliment. Dat komt mede doordat je medewerkers het meest gelukkig worden van persoonlijke aandacht. Toch ervaart 31% naar hun mening té weinig persoonlijke complimenten van hun leidinggevende. Dat kan anders! Dus kom maar door met die complimentjes!

Hey topper!
Zooo het is een stuk gezelliger nu jij hier bent!

Dit doet een compliment met je medewerkers

- Boost het zelfvertrouwen;
- Verhoogt de collegialiteit;
- Verbeterd de samenwerking;
- Verhoogt de kwaliteit van het werk;
- Geeft een trots gevoel;
- Verbeterd prestaties.

Dit doet een compliment met jou

- Collega's en medewerkers krijgen een positief beeld van je;
- Je bouwt een goede relatie met iemand op, waardoor de vertrouwensband beter wordt!;
- Een compliment geven maakt je blij en gelukkig! Het vrolijke gezicht van de ontvanger werkt namelijk heel aanstekelijk! Smile!;
- Ook jouw zelfvertrouwen schiet omhoog! Door naar de goede dingen van een ander te kijken, zie je ook meer positieve kanten aan jezelf. Ja, je bent stiekem best wel goed in een hoop dingen, lekker!;
- Enn wie complimentjes uitdeelt, krijgt ze vroeg of laat terug, wedden? Lees verderop meer over complimenten ontvangen.

→ Lees hier nóg meer over het belang van een [compliment geven](#).

Jeetje,
jij bent écht lekker bezig vandaag!

Kritische bedrijfscultuur en Hollandse nuchterheid

Hoe zit het met de complimentencultuur op de Nederlandse werkvloer? Hechten wij veel waarde aan complimenten, ondanks de Hollandse nuchterheid? Het antwoord is JA! Medewerkers snakken naar een compliment, maar de Hollandse nuchterheid en kritische bedrijfscultuur zorgen er in veel gevallen voor dat er weinig complimenten worden gegeven. Dat kan anders!

We horen je denken: "Maar waarom vragen ze er dan niet naar?" Tja, dat blijkt toch lastiger dan gedacht. Want 'we doen toch gewoon ons werk'? En 'mijn leidinggevende is gewoon niet het complimenteuzere type'. De Hollandse nuchterheid heeft duidelijk invloed op de complimentencultuur binnen bedrijven. Maar zo makkelijk kom je er niet vanaf. Hoppaaaa, werk aan de winkel!

Kritische bedrijfscultuur

- Te weinig complimenten? YUP! 17% vindt dat hij/zij te weinig persoonlijke complimenten krijgt op de werkvloer.
- Hoe kan dat? Volgens 26% is de kritische bedrijfscultuur verantwoordelijk voor de schaarse complimentencultuur op werk.

- En hoe zit het met complimenten van leidinggevende? Bijna 1 op de 3 medewerkers vindt dat hun leidinggevende te weinig persoonlijke complimenten geeft (31%). Hmm...
- De laatste keer dat ze een compliment kregen van hun leidinggevende, was voor 44% van de medewerkers langer dan een maand geleden.
- Maar waarom geven we weinig complimenten? Nou, ongeveer de helft van de medewerkers vindt hun leidinggevende niet het complimenteuzere type (48%). Bewijs ze het tegendeel! Tsjakka!

Hollandse nuchterheid

- 40% van de medewerkers geeft 'zo nu en dan' een compliment aan een collega. En NEE, dat is niet vaak!
- Maar 59% geeft aan dat ze 'gewoon hun werk doen' en daardoor denken weinig complimenten te ontvangen. Typische Hollandse nuchterheid.



Wist je dat,
ik altijd een glimlach op mijn gezicht krijg
als ik aan jou denk?

Compliment als een beloning

Zie jij het geven van complimenten als een beloning? Uit onderzoek blijkt dat dat wel zo werkt! Ja echt! Complimenten vergroten namelijk het geluk op de werkvloer en verbeteren de relatie tussen jou en je medewerkers. Net zoals een beloning! Volgens onderzoekers van McKinsey blijkt dat complimentjes zelfs méér motiveren dan een financiële beloning. WOW! Vergeet dus vooral dat complimentje niet uit te spreken!

→ **TIP:** een compliment én een beloning gaan heel goed samen! We inspireren je graag met een [lijst beloningen](#).

Hoe pak je het aan?



Zó geef je een oprecht compliment!

Noem degene die je complimenteert bij zijn/haar naam

Het is heel belangrijk dat je de naam gebruikt van degene die je aanspreekt. Zo kom je 'binnen' bij de persoon die je een complimentje geeft en houd je de aandacht van hem of haar vast. Dus niet: 'Hé, goed gedaan', maar: 'Hé Harry, die klacht van die klant heb je goed opgelost!'

Wees specifiek

Wat heeft hij/zij nou zo goed gedaan? Als je er zeker van wil zijn dat je blijk van waardering op waarde wordt geschat: wees dan specifiek! Ga niet voor de: 'Lekker gewerkt, pik', maar zeg juist wát iemand zo goed heeft gedaan: 'Hé Melissa, dat overzicht van het aantal gasten dat we per maand ontvangen ziet er top uit!'

Doe er moeite voor

Pak het moment! Laat zien dat je het ook écht meent wat je zegt! Dat doe je door niet even snel wat naar iemand te roepen, maar ook écht even moeite te doen. Vraag dus even door, wanneer je iets zegt. Dus nadat je Harry hebt geccomplimenteerd over zijn manier van klachtafhandeling, vraag dan ook even hoe hij erbij kwam om het op deze manier aan te pakken.



Ik word zó blij van jou.
Gewoon doordat jij bent wie je bent!

De eerste stap naar meer waardering en erkenning

Met een compliment spreek jij jouw waardering en erkenning uit naar je medewerkers. Zie het geven van complimenten als de eerste stap naar meer waardering en erkenning. En de eerste afslag naar meer werkplezier! Maar wat betekent waardering op de werkvloer eigenlijk? Volgens de Dikke Van Dale is waardering:

- het op prijs stellen: zijn waardering uitspreken;
- besef dat iets of iemand waardevol is.

Waardering op de werkvloer betekent dat elke medewerker het gevoel heeft dat hij of zij ertoe doet. Stuk voor stuk. Dat wat ze doen belangrijk is én gezien wordt. Elke dag opnieuw. Het betekent ook dat je medewerkers het gevoel hebben dat ze bij het team horen en dat ze onderdeel zijn van een groter geheel. Mensen ervaren geluk als ze het gevoel hebben ergens bij te horen. En gezien worden. Dat klinkt toch als muziek in de oren van een werkgever?

- Meer weten over waardering en [erkenning op de werkvloer](#)?



Wow, jij begrijpt mij écht.
Alsof je me kan lezen!



10 écht fijne voorbeelden van goede complimenten



- 1 Hé [naam], hoe heb jij dat gefixt? Lekker bezig!
- 2 Topper! Heb jij ... geregeld? Thanks [naam]!
- 3 Altijd fijn om even met jou te sparren [naam] over...
- 4 Jij weet écht het beste in iedereen naar boven te halen, hè?
- 5 We hebben jou écht nodig bij ..., we komen er even niet uit.
- 6 Hé [naam], was echt leuk en leerzaam om ... in samenwerking met jou te doen!
- 7 Fijn dat je net even de leiding pakte bij die meeting [naam]!
- 8 Jij hebt écht een talent voor ...!
- 9 Zonder jou is het een stuk minder gezellig hier [naam]!
- 10 Die creatieve oplossingen van jou blijven me inspireren, [naam]!

Wat is hét moment voor een compliment?

- Aan het begin van de dag (want wie vrolijk kijkt in de morgen... die lacht de hele dag!)
- Om een succes vieren
- Juist bij een baalmoment
- Als iemand je positief verrast heeft
- Bij het afleveren van een goed eindproduct
- Tijdens een teammeeting
- Bij de start of het einde van een project
- Na een fijne samenwerking

- Op een speciale dag (verjaardag, één jaar in dienst, afscheid)
- Voor of na een levensgebeurtenis (huwelijk, kind, verhuizing)

ALTIJD! Yes, een compliment kan ook gewoon zomaar 



Leuk om te weten:

Maar liefst 92% van de medewerkers uit ons onderzoek wil het liefst een compliment één op één ontvangen En bij voorkeur gesproken, dus niet via e-mail of chat. Neem dit ook mee bij het geven van een compliment!

Maak er een gewoonte van

De een is natuurlijk de ander niet. Vind jij het lastig om uit jezelf een compliment te geven? Niet gek! Probeer er dan een gewoonte van te maken. Stel bijvoorbeeld herinneringen in om complimenten te geven. Zet het op je to-dolijst, plak een post-it op je scherm, plan

een moment in je agenda of hang er een tijd aan vast. Elke dag om 12:00 uur bijvoorbeeld! Dat is pas een goed begin van de lunchpauze. Je zult merken dat de complimenten op een gegeven moment vanzelf gaan. Dan is het namelijk een gewoonte geworden!

Tuurlijk is het altijd makkelijker om te benoemen wat er beter kan. Maar we vergeten al snel om daar ook je waardering bij uit te spreken, terwijl dat je medewerkers juist gelukkiger maakt! Verpak je verbeterpunten daarom in complimenten: **the compliment sandwich**. Wie kent 'm niet?

Of pak eens uit: toosten maar!

Wil jij net iets meer doen dan een compliment? Ga voor een toast! Nee geen roast, maar The Toast! Toosten is een toffe manier om persoonlijke en oprechte waardering te geven aan jouw collega. Ga aan de slag met ons stappenplan voor de perfecte Toast. Vergroot je eigen werkplezier en dat van je collega's, want een toast staat gelijk aan de slappe lach. Toast ze!

→ Lees meer over [The Toast](#).



En dan nu: aan de slag!

Jij hebt nu alle facetten in huis om het complimenteuzen type in je naar boven te halen. Aan de slag dus! Minstens één compliment per dag. Dat kan jij!



Complimenten ontvangen en accepteren: zo doe je dat!

Nu je weet waarom het zo belangrijk is om regelmatig complimenten te geven, is het tijd om ze ook goed te ontvangen! Wist je dat wij verschrikkelijke complimentontvangers zijn? "Mooie schoenen!" "Oh, die zijn echt oud hoor!" Waarom reageer je eigenlijk zoals je reageert, hoe zitten wij mensen in elkaar dat we ons ongemakkelijk voelen, blozen of niet uit onze woorden komen? Hieronder vind je de drie meest voorkomende reacties op het krijgen van een compliment.

- 1 Direct een compliment teruggeven.** Dit doe je meestal om de aandacht van jezelf bij een ander neer te leggen. Je hebt het idee dat je het compliment niet verdiende, maar dat is onterecht! En ook al meen je het, direct een compliment teruggeven komt niet echt oprecht over. Niet doen dus!
- 2 Het compliment afzwakken.** Dit doe je meestal omdat je bescheiden wilt overkomen. Maar je bent écht niet arrogant als je het compliment gewoon accepteert.
- 3 Blozen of wegstaren.** Tsj...kan gebeuren. Maar dit moedigt de gever van het compliment niet echt aan om je nogmaals een compliment te geven. Probeer je lichaamshouding aan te passen en dan gaat de rest vanzelf. Oefen het desnoods voor de spiegel. Spiegeltje, spiegeltje aan de wand, wie is de mooiste van het land...?

Hé jij!

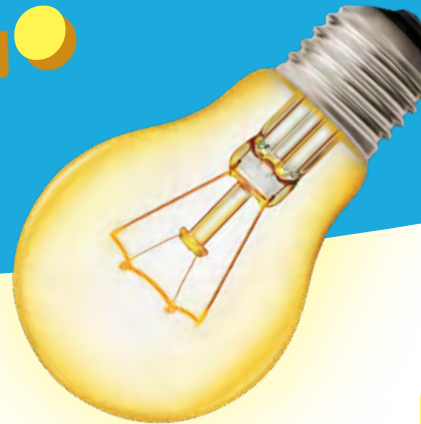
Nu jij hier bent, kan mijn dag niet meer stuk.

Leer je medewerkers complimenten te ontvangen

Merk je dat jouw medewerkers moeite hebben met complimenten accepteren? Reageren ze bescheiden of verlegen als je ze complimenteert? Maak ze zich daar dan bewust van! Je collega's hebben dat vast niet door. Een goed reflectiemoment! Zeg dan bijvoorbeeld het volgende:

- "Niet zo bescheiden, je mag dat compliment gewoon in ontvangst nemen hoor!"
- "Maak het niet kleiner dan het is, want je hebt het écht goed gedaan."
- "Nee, wees eens trots op jezelf. Dat heb je verdiend!"
- "Steek dat compliment maar in je zak."
- "Dat compliment pakt niemand je meer af."

Quizzz:



Wat voor complimentontvanger ben jij?

Wanneer jij een compliment ontvangt, hoe reageer je dan? Laten we het even testen! Hoe reageer jij op de volgende complimenten?

“Jouw presentatie was heel inspirerend. Dat heb je echt top gedaan!”

- A: “Ooooooh echt? Ik was erg zenuwachtig! Hopelijk had je dat niet teveel door.”
- B: “Dankjewel! Dat vind ik leuk om te horen!”

“Wat heb je een leuke schoenen aan!”

- A: “Ah, ja die heb ik gekocht in de sale”
- B: “Dankjewel! Ik ben er erg blij mee!”

“Je hebt echt goed werk geleverd vandaag!”

- A: “Oh, dat was een kleine moeite”
- B: “Dankjewel, het doet mij goed dat je dat zegt!”

“Jij bent echt een gezellige collega.”

- A: “Jij ook!”
- B: “Dankjewel. Lief van je”

“Wauw, jij weet echt veel!”

- A: “Hihi”
- B: “Dankjewel. Ik heb er hard voor geleerd.”

“Ik word altijd zoooo vrolijk van jou!”

- A: “Ik ook van jou!”
- B: “Dankjewel!”

Antwoord:

- **+ 4x A:** Wanneer je meer dan drie keer antwoord A hebt gegeven is er nog werk aan de winkel! Jij wordt of ongemakkelijk van een compliment of zwakt het af of geeft direct een compliment terug. Probeer eens te oefenen door de eerstvolgende keer gewoon ‘bedankt’ te zeggen.
- **+ 4x B:** Wanneer je meer dan vier keer antwoord B hebt gegeven, ben jij een supergoede complimentontvanger. Jij weet dat gewoonweg bedankt zeggen het beste antwoord is op het krijgen van een compliment.
- **3x A en 3x B:** Jij weet dat je het beste dankjewel kan zeggen wanneer je een compliment krijgt, maar toch heb je de neiging er soms nog wat achteraan te zeggen of het compliment terug te geven. Dat hoeft niet!



DUS... hoe vaak ga jij het doen?

Meer lezen over werkplezier?

- Ga dan naar www.tempo-team.nl/werkgevers/werkplezier
- En bekijk het [Werkplezier Papier!](#)

Onderzoeken

- “Hoe vaak doe jij het?” Werkplezier Onderzoek (complimenten) 2021 - Tempo-Team
- Jobtimisme onderzoek 2020 - Tempo-Team België en Nederland i.s.m. Universiteit Leuven
- Motivating people: Getting beyond money 2009 - McKinsey & Company



tempo team