



jaarverslag  
OR Flex  
2016

 randstad groep

tempo team YACHT  randstad

## Woord van de voorzitter

In 2016 is de medezeggenschap voor de flex/uitzendkrachten overgegaan van drie losse ondernemingsraden naar één Randstad Groep Nederland OR flex. Randstad, Tempo-Team en Yacht hadden tot april 2016 hun eigen OR waarin de flexmedewerkers werden vertegenwoordigd. Na april 2016 is er nog maar één OR voor flexmedewerkers van de Randstad Groep Nederland. Kortweg RGN OR flex.

De bestuurder Michel Verdoold gaf tijdens het kennismakingsgesprek aan de voorkeur te hebben voor een open communicatie; hierover was de RGN OR flex verheugd. Helaas moest al na vijf maanden afscheid worden genomen van deze bestuurder in verband met zijn benoeming tot managing director van Randstad Oostenrijk. Felicitaties voor deze promotie zijn overgebracht net als de dank voor de korte, doch plezierige samenwerking. Zijn opvolger is Tineke Meints en na een eerste kennismaking zien wij de samenwerking met Tineke Meints met vertrouwen tegemoet.

De 21 gekozen RGN OR flex-leden begonnen samen met de OR-leden van RGN OR vast met een intensieve training waarin we elkaar leerden kennen en kennis kregen over de organisatie Randstad Groep Nederland en om te leren wat er van ons werd verwacht als OR-lid.

Tijdens deze training is ook het dagelijks bestuur gekozen, te weten:

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| <a href="#">Dorris Hoeksma</a> | voorzitter     |
| <a href="#">René Klein</a>     | vicevoorzitter |
| <a href="#">Ellen Kievit</a>   | DB-lid         |

Er zijn zes themagroepen ingericht, te weten:

- Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu (samen met Leden van de RGN OR vast);
- HR- en Personeelsgidsen;
- Pensioen;
- Communicatie;
- Financiën (samen met leden Yacht OR en RGN OR vast).
- Sparq Outsourcing en Tempo-Team Outsourcing.

Vanaf mei 2016 komt de RGN OR flex éénmaal per maand bij elkaar voor een overlegvergadering met de bestuurder. Daar gaat nog een informeel overleg tussen bestuurder en het dagelijks bestuur aan vooraf. De overlegvergadering wordt voorafgegaan door een interne vergadering. En ook na de overlegvergadering wordt nog kort een interne vergadering gehouden om de overlegvergadering te evalueren. Natuurlijk zijn we onwennig begonnen, maar wel vol vertrouwen dat we een fijne groep hebben die zich wil inzetten voor het belang van alle flexwerkers van de Randstad Groep Nederland.

Helaas is in de eerste zes maanden van de zittingsperiode afscheid genomen van zeven OR-leden; deze zeven leden zijn vervangen door gegadigden die op de reservelijst waren geplaatst. Het verloop wordt voornamelijk veroorzaakt door het aflopen van contracten en doordat leden een andere baan accepteren.

Dorris Hoeksma  
voorzitter RGN OR flex



Leden OR Flex geïnstalleerd april 2016 (van links naar rechts)

Staannd: Maarten Wiltenburg, Katja Rodenburg, Ellen Kievit, Jurien van Mourik, Dorris Hoeksma, Jeffry Pindus, René Klein, Michael Hanze, Tinus Meyerink, Marjan Kuipers, Gerrit van Oosten, Eddy Mulder, Robert Jan Romijn

Knielend: Reginald Diepenhorst, Paul Lenssen, Sheila Girigorie.

Niet op de foto:

Maureen Bakker, José Hogeweg, Kees Veldhuisen, Tom Hendriks, Alex van Polen

De OR RGN Flex stelt zich voor  
Deze OR heeft u gekozen!



## Themagroep Veiligheid Gezondheid Welzijn Milieu



Sinds 2014 hebben is de themagroep VGWM weer in het leven geroepen. Deze groep bestaat uit vaste en flexmedewerkers van Randstad Groep Nederland.

In 2016 hebben de volgende personen zich beschikbaar gesteld voor de themagroep:

- Dorris Hoeksma - voorzitter
- Eefje Driehuis - vicevoorzitter
- Marie José Neerscholten
- Sarah den Besten
- Ed Casteelen
- Marjan Kuipers
- Michael Hanze
- Gerrit van Oosten
- Tinus Meyerink

De themagroep is in 2016 zes maal bij elkaar geweest en heeft meerdere malen gemandateerd bestuurder mevrouw Karin van der Pluym mogen begroeten. Alle overleggen hebben in een open dialoog plaatsgevonden, wat als zeer prettig is ervaren.

Punten waar deze themagroep zich mee bezig heeft gehouden:

- Ziekteverzuim Vaste en Flexmedewerkers;
- Arbodienst;
- Preventiemedewerker;
- Risico Inventarisatie en Evaluatie van de Yacht-vestigingen
- Bedrijfs Hulp Verlening;
- Arbo jaarplan/verslag;
- Omgaan met agressie;
- Werkdruk;
- At Your Best voor de Vaste medewerker en een pilot staat op de wishlist voor de flexpopulatie;
- Privacywetgeving en de gevolgen voor verzuimbegeleiding;
- Bedrijfsongevallen;
- Re-Integratie;
- Eigen Risico Dragerschap / Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten.

## Vooruitzicht 2017

In 2017 zal naar verwachting een nieuwe arbowet van kracht worden die meer ruimte zal geven aan de medezeggenschap. Dit betekent nieuwe uitdagingen voor deze themagroep.

### Themagroep HR- en Personeelsgidsen

Hierin hebben zitting:

- Reginald Diepenhorst - voorzitter
- Sheila Girigorie
- Gerrit van Oosten
- Dorris Hoeksma
- Katja Rodenburg

De gesprekken verlopen voornamelijk met een medewerker van de afdeling HR Directen, de afdeling HR voor de flexpopulatie.



## Lopende zaken

Zie voor het vervolg de verslagen in jouw 'Mijn Omgeving', waar jij jouw urenregistratie doet - te weten:

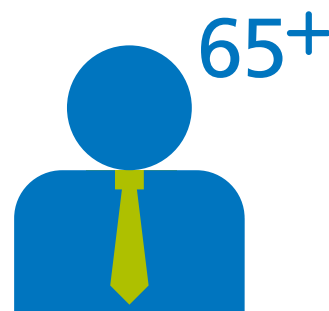
- Uitbetaling Feestdagen;
- Personeelsgidsen;
- Inzage en controle van toepassing cao's;
- BRI - BRO: Beloningsregeling Inleners / Opdrachtgevers (zoals bedoeld in de ABU CAO);
- Flex Tevredenheids Onderzoek Tempo-Team;
- Beschikbaarheidseisen - de periode waarin je beschikbaar moet zijn voor een beperkt aantal te werken uren;
- Ziektegeld / Zorgverlof / Calamiteitenverlof;
- Verschillen in jubilea tussen Tempo-Team / Randstad Nederland / Yacht.

### **Opleidingsmogelijkheden - onderwerp afgerond**

Hierover is een presentatie gegeven tijdens een van de vergaderingen. Het verplichte budget dat Randstad Groep Nederland volgens de cao moet besteden, wordt in positieve zin overschreden. De opleidingsmogelijkheden worden alleen aangeboden ter bevordering van doorplaatsing. De flexwerker dient voor zijn/haar mogelijkheden contact op te nemen met de intercedent(e). Cursussen die gevolgd worden via Randstad Groep Nederland worden niet altijd erkend door de inleners. Het streven is om de erkenning te optimaliseren. Om aan de opleidingsbehoeften te voldoen kan gratis gebruik worden gemaakt van GoodHabitx (inschrijving mogelijk via 'Mijn Randstad', 'T-Point' en 'MijnYacht').

## Themagroep Pensioen

De OR Flex heeft zich hard gemaakt voor het verbeteren van de uitvoering van de pensioenregels gedurende de eerste 26 weken van het dienstverband. Volgens de wet- en regelgeving, is er een recht op pensioen als de flexmedewerker in het jaar voorafgaand aan het dienstverband tenminste 26 weken heeft gewerkt voor een uitzender. Het is de OR Flex gebleken dat er niet genoeg aandacht is voor deze regel, wat in de praktijk ervoor zorgde, dat een onbekend aantal medewerkers ten onrechte geen pensioen opbouwt over deze periode. De OR Flex snapt en vindt dat het een slecht uitvoerbare regeling is, maar vindt dat geen excuus om dan maar geen pensioen te geven. Naar verwachting wordt e.e.a. beter uitgevoerd in 2017. De bestuurder heeft toegezegd mensen die in het verleden zijn benadeeld, te zullen compenseren als zij zich melden.



## Themagroep Communicatie

### Themagroep Communicatie Flex:

- Alex van Polen
- Jurien van Mourik
- Maureen Bakker
- Ellen Kievit



De OR Flex vindt communicatie met zijn achterban essentieel. De achterban kan via de mail [ondernemingsraden@randstadgroep.nl](mailto:ondernemingsraden@randstadgroep.nl) input leveren aan de OR en via de website gaat de OR met zijn achterban communiceren.

Flexwerkers kunnen binnenkort via de Mijn Omgeving (waar zij de uren registreren) doorklikken naar een OR-pagina waarop agenda's, verslagen etc. worden geplaatst.



## Themagroep Financiën

De gezamenlijke themagroep Financiën bestaat uit leden van de OR Flex, OR Vast en OR Yacht.

De leden zijn:

- Bart Meijering (OR Vast, voorzitter)
- Gerdien Kok (OR Vast)
- Olaf Smit (OR Vast)
- Rick Van Beerendonk (OR Vast)
- Dorris Hoeksema (OR Flex)
- Michael Hanze (OR Flex)
- René Klein (OR Yacht)



De themagroep kwam in totaal drie keer bijeen na de publicatie van de kwartaalcijfers. De themagroep kreeg een nader gedetailleerd overzicht van de cijfers van de drie Nederlandse werkmaatschappijen. Na eigen bestudering spraken zij met de directeur Financial Control Randstad Groep Nederland. Deze informatie is bedrijfsgeheim.

## Themagroep SPARQ Outsourcing en Tempo-Team Outsourcing

Hierin hebben zitting:

- Ellen Kievit
- Rene Klein
- Katja Rodenburg



De themagroep heeft mandaat over het stukje SPARQ Outsourcing. Deze twee in de kop genoemde organisatieonderdelen vallen niet onder de ABU CAO.

In 2016 is geprobeerd om voor SPARQ loonsverhoging in de schalen te krijgen. Daarnaast was de wens om een eenmalige uitkering te krijgen. Helaas heeft de bestuurder op beide niet positief geantwoord.

## COR

Het DB COR bestaat uit vier personen:

- Marika van den Broek (voorzitter)
- Michael Hanze (vicevoorzitter)
- Tijmen Visser
- Gerrit van Oosten

De totale COR bestaat uit vijftien leden, waarvan zeven leden uit OR Vast en acht leden uit OR Flex, t.w.: Dorris Hoeksma, René Klein, Katja Rodenburg, Marjan Kuipers, Robert Jan Romijn, Michael Hanze en Gerrit van Oosten.



## Instemmingsaanvragen:

### Wijzigen premievrijstelling van het pensioen bij arbeidsongeschiktheid

Deze aanvraag is binnengekomen op 1 december 2016. De OR Flex heeft externe expertise ingehuurd. De instemmingsaanvraag is afgewezen.

### Eigen initiatieven van RGN OR Flex

Op de aankondiging van de bestuurder geen kerstpakketten te willen verstrekken, heeft OR Flex zich hard gemaakt voor het terugkrijgen van de kerstpakketten. De OR flex is uitgenodigd om mee te denken in de uitvoering en distributie van kerstpakketten eindejaar 2017.

Diemen, februari 2017

