

Algemene voorwaarden van Tempo-Team Contracting Services BV (TTO), gevestigd te Diemen

Definities:

- “TTO” : Tempo-Team Contracting Services BV, gevestigd te Diemen.
- “Opdrachtgever” : De natuurlijke- of rechtspersoon, danwel diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen, die met TTO een overeenkomst heeft gesloten, danwel wenst af te sluiten, ter zake van dienstverlening door TTO, danwel opdrachtverlening aan TTO.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan van TTO.
2. Deze algemene voorwaarden zijn als integraal onderdeel van de onderhavige overeenkomst van toepassing op alle aspecten, onderdelen en gevolgen daarvan. De opdrachtgever krijgt kort voor of kort na het sluiten van de onderhavige overeenkomst een exemplaar van deze algemene voorwaarden overhandigd en zal ook nadien, binnen een redelijke termijn, na een verzoek daartoe een exemplaar ervan overhandigd krijgen.
3. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien uitdrukkelijk schriftelijk met TTO overeengekomen.
4. De door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet, tenzij de gelding daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door TTO is aanvaard.
5. Indien TTO met opdrachtgever (eerder) een overeenkomst heeft gesloten, waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing op alle door de opdrachtgever nader, al dan niet mondeling, telefonisch, per fax, per e-mail of anderszins, gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging daarvan.
6. Indien op enig moment onduidelijkheid bestaat ten aanzien van de inhoud of strekking van één of meer bepalingen van een vertaalde versie van de algemene voorwaarden van TTO, geldt in zo'n geval de inhoud van deze Nederlandse versie.

Artikel 2 Overeenkomst

1. Alle voorstellen en offertes zijdens TTO zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. TTO is eerst gebonden, nadat en voor zover TTO een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, alsmede indien door uitvoering van enige overeenkomst blijkt van aanvaarding daarvan.
3. Aanvullende afspraken of bevestigingen, zijn slechts geldig indien zij door TTO schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd.
4. Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. TTO heeft het recht de uitvoering van de opdracht op de schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan deze verplichting heeft voldaan.
5. TTO is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betaling als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan, alvorens zij dient te presteren.
6. TTO is gerechtigd om bij de uitvoering van enige aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van diensten van derden.

7. Alle, al dan niet digitale, gegevens verstrekt door opdrachtgever blijven haar eigendom en zullen niet geheel of gedeeltelijk gekopieerd en/of vermenigvuldigd worden, anders dan benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de aan TTO verleende opdracht.

Artikel 3 Duur en einde overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en doorgaans voor de duur van een project, tenzij partijen in de overeenkomst hiervan uitdrukkelijk afwijken. De overeenkomst eindigt altijd en van rechtswege op het moment van voltooiing van een project. Opzegging is daarvoor nimmer vereist.
2. TTO kan iedere overeenkomst, hetzij aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, tussentijds beëindigen door opzegging. Zij zal daarbij een minimale opzegtermijn van 1 maand in acht nemen. TTO is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die opdrachtgever lijdt in geval van of tengevolge van beëindiging van deze overeenkomst.
3. In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 7:408 lid 2 B.W. of enig ander wetsartikel kan deze overeenkomst door ieder der partijen per aangetekende brief onmiddellijk worden beëindigd, zonder dat daarbij enige opzegtermijn in acht dient te worden genomen, ingeval van:
 - de aanvraag van of het verklaren in staat van faillissement van één der partijen;
 - de aanvraag tot of de verlening van (voorlopige) surseance van betaling van c.q. aan één der partijen;
 - indien één der partijen over gaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te rechten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstellingen van zijn bedrijf;
 - indien beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van één der partijen;
 - de ontbinding van één der partijen.
4. Indien de opdrachtgever verwijtbaar tekortschiet volgens onderhavige overeenkomst, deze algemene voorwaarden of enige andere, al dan niet wettelijke, wegens onderhavige samenwerking op partijen rustende plicht, is TTO bevoegd de overeenkomst te beëindigen middels ontbinding, doch niet eerder dan nadat TTO de tekortschietende partij schriftelijk tot nakoming heeft gesommeerd en deze in verzuim blijft binnen een redelijke, in de sommatie genoemde vervalddag.
TTO is na iedere tekortkoming zijdens de opdrachtgever gerechtigd haar verplichting uit hoofde van de overeenkomst op te schorten. Zulks alles onverminderd het recht van TTO op volledige schadevergoeding.
5. Indien opdrachtgever van TTO verzoekt om vervanging van de voor de opdracht zijdens TTO ingezette natuurlijke personen en het – om welke reden dan ook – daarover niet met TTO eens kan worden en de overeenkomst met TTO daarom wenst te beëindigen, is TTO gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever per direct schriftelijk te beëindigen. TTO is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die opdrachtgever lijdt in geval van of ten gevolge van beëindiging van de onderhavige overeenkomst.

Artikel 4 Tarieven

1. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, die gelden ten tijde van het aanbieden, respectievelijk aangaan van de overeenkomst.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. Bij overeenkomsten met een looptijd langer dan 1 jaar heeft TTO het recht jaarlijks op 1 januari de tarieven aan te passen als gevolg van de indexering van de directe kosten, dan wel als gevolg van wijzigingen in één of meer van de in lid 1 van dit artikel genoemde factoren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zullen de door TTO te verrichten werkzaamheden door opdrachtgever vergoed worden op basis van bestede uren, stuksprijs of een totale aanneemsom. Indien door TTO een totale aanneemsom wordt berekend, moet in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van TTO komen.

3. De tarieven worden in de overeenkomst, zonodig per afzonderlijke werkopdracht, vastgesteld en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW, reis- en verblijfskosten.
4. Afspraken betreffende tariefverlaging en/of tariefstijging zijn alleen bindend na voorafgaande schriftelijk toestemming van TTO.
5. Buitengewone kosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer op verzoek van de opdrachtgever gedurende de avond, de nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen werkzaamheden moeten worden verricht, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de opdrachtgever aan TTO worden vergoed.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van TTO aangegeven valutadag is daarbij bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.
2. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, is TTO gerechtigd vooraf of tussentijds gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, dan wel een andere vorm van zekerheid te verlangen. Tenzij een factuurschema is overeengekomen staat het TTO vrij tussentijds te factureren voor bestede uren en gemaakte kosten.
3. Indien enig factuurbedrag of deel daarvan of enige voorschotnota onbetaald is gebleven, heeft TTO het recht verdere werkzaamheden op te schorten.
4. De in lid 1 vermelde betalingstermijnen is fataal. Zodra de opdrachtgever in verzuim is, is deze vanaf de vervaldag een rente van 1% per maand – waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend – verschuldigd over het nog openstaande bedrag tot aan de dag der algehele betaling.
5. Alle door TTO te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, met een minimum van € 150,- exclusief BTW. De gerechtelijke kosten zullen worden vastgesteld en vergoed tot de hoogte van de daadwerkelijk door TTO gemaakte (proces)kosten.
6. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door TTO gemaakte invorderings-/incasso- en/of administratiekosten en vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever verschuldigde rente. Het surplus wordt eerst daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vorderingen.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de overeenkomst, geldt dat in geval van een gezamenlijk gegeven opdracht alle opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van het gehele factuurbedrag.

Artikel 6 Wijze van uitvoering van de overeenkomst

1. TTO is slechts verplicht tot het uitvoeren van die werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn vermeld in de opdrachtbevestiging, overeenkomst en/of projectplan, danwel die daarnaast door TTO zijn bevestigd.
2. De opdrachtgever is verplicht te zorgen dat de zaken op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking zijn, alsmede instructies tijdig in het bezit van TTO zijn.
3. Iedere wijziging in de in de opdracht vermelde werkzaamheden, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, ofwel anderszins, behoort, wanneer daaruit een kostenstijging ontstaat, beschouwd te worden als meerwerk en, voor zover daaruit een kostendaling ontstaat, uit minderwerk.
4. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

5. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die TTO nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht, tijdig in de door TTO gewenst vorm en op de door TTO gewenste wijze aan TTO ter beschikking te stellen.
6. Het staat TTO vrij om, binnen hetgeen daartoe met de opdrachtgever is afgesproken, het resultaat naar eigen inzicht en planning te verwezenlijken. Opdrachtgever is verplicht alles te doen en na te laten wat voor een goede vervulling van de opdracht noodzakelijk is.
TTO verplicht zich de opdrachtgever vooraf in te lichten over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
7. TTO zal voor de uitvoering van de opdracht(en) personeel inzetten, hetzij op locatie van de opdrachtgever, hetzij elders.
8. Partijen zullen buiten de opdracht aan TTO nader schriftelijk overeenkomen aan welke voorwaarden het in te zetten personeel dient te voldoen. Indien dergelijke voorwaarden niet schriftelijk zijn vastgelegd tussen partijen, bepaald TTO deze voorwaarden eenzijdig.
9. TTO zal voor de uitvoering van de te verrichten diensten, hetzij op locatie van de opdrachtgever, hetzij elders, voldoen aan de voorwaarden die schriftelijk met betrekking tot de wijze van dienstverlening zijn overeengekomen. Indien de voorwaarden niet vastgelegd zijn, gaat de opdrachtgever akkoord met de daartoe door TTO gestelde voorwaarden.
10. De verrichtingen van TTO zijn gebaseerd op van opdrachtgever verkregen en te verkrijgen inlichtingen. TTO mag van de juistheid daarvan uitgaan.

Artikel 7 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van Intellectueel Eigendom op producten, werken, techniek(en), apparatuur, software en/of databestanden, die door TTO zijn vervaardigd en door TTO al dan niet bij uitoefening van de opdracht worden ingezet, berusten en blijven steeds exclusief berusten bij TTO, ook na het einde van de opdracht.
2. Het is de opdrachtgever verboden wijzigingen aan te brengen aan producten, techniek(en), apparatuur, software en/of databestanden, geleverd door TTO.

Artikel 8 Arbeidsomstandigheden

1. Indien en voor zover de werkzaamheden worden verricht op locatie bij de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever gehouden de werkplek zodanig in te richten en ingericht te houden en het materieel in een dusdanige staat te brengen en te houden dat de veiligheid van de werknemers van TTO is gewaarborgd. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het algeheel toezicht op de veiligheid van de locatie, materieel en materialen.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever stelt een exemplaar van de verslaglegging van de uitgevoerde Risico Inventarisatie en Evaluatie, alsmede het daaruit voortvloeiende plan van aanpak, het calamiteitenplan, het ontruimingsplan en het verkeersreglement vóór aanvang van de werkzaamheden ter hand aan TTO.
4. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van TTO verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien een derde schade lijdt door enige handelen of nalaten van TTO of van door of namens TTO ter beschikking gestelde natuurlijke personen, dat in verband staat met de uitvoering van een opdracht en deze derde TTO aansprakelijk stelt of opdrachtgever aansprakelijk stelt en opdrachtgever vervolgens regres wil nemen op TTO, geldt tussen partijen dat de schade uiteindelijk zal worden gedragen door opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TTO.

2. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming zijdens TTO, is TTO slechts aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de voor rekening van TTO komende tekortkoming. Onder directe schade wordt hierbij limitatief verstaan:
 - I de kosten van herstel van schade aan eigendommen van opdrachtgever en/of derden;
 - II kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in bijvoorbeeld machines, apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking van de schade;
 - III kosten van noodvoorzieningen, zoals bij voorbeeld het uitwijken naar andere machines, (computer)systemen of het inhuren van derden;
 - IV kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude (computer)systemen en andere voorzieningen;
 - V redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - VI redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
3. De aansprakelijkheid voor directe schade als bedoeld in lid 2 is voorts beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde, te rekenen over maximaal de periode van de laatste 6 kalendermaanden, van het door TTO ter zake van het specifieke (deel)project waarbij de schade is ontstaan, in rekening gebrachte bedrag.
4. Elke aansprakelijkheid van TTO voor indirecte- en/of gevolgschade, waaronder in ieder geval verstaan moet worden winstderving, kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade, alsmede andere schade dan genoemd in lid 2 van dit artikel, is uitgesloten.
5. Ingeval een project verzekerd is, is de aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar in het onderhavige geval te verstrekken uitkering.
6. Iedere aansprakelijkheid van TTO voor schade vervalt in ieder geval na verloop van 2 jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, elke van de wil van de partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever redelijkerwijs niet meer van TTO kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, transportmoeilijkheden of –onmogelijkheden, brand, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden, waardoor TTO haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) tegen de door haar bij de aanvaarding van de opdracht voorziene opofferingen kan nakomen.
2. Indien zich een overmacht situatie voordoet is TTO niet in verzuim en is TTO gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien en voor zover er sprake is van een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen, dan wel, de overeenkomst definitief te ontbinden indien en voor zover er sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen. Ingeval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. TTO is gerechtigd onmiddellijke betaling te vorderen van de reeds voordat de overmacht situatie zich voordeed voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst verrichte prestaties.
4. In geval van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever waardoor deze TTO niet of niet langer in de gelegenheid kan stellen haar prestaties te verrichten is de opdrachtgever de gehele aanneemsom dan wel de gehele factuurwaarde van de gebudgetteerde uren verschuldigd.

Artikel 11 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart TTO steeds volledig voor alle schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig en/of onvolledig nakomen van overeenkomsten met TTO ten gevolge van het niet in acht nemen van de voor de opdracht geldende eisen voortvloeiende uit het Europese- of Nederlandse aanbestedingsrecht.
2. Opdrachtgever vrijwaart TTO voor schade ontstaan aan de persoon en/of goederen van haar ondergeschikten indien deze op locatie (het bedrijf van opdrachtgever of een overeengekomen locatie elders) is ontstaan.
3. TTO vrijwaart opdrachtgever voor (na)heffingen ter zake van sociale lasten, loonbelasting en premies volksverzekering die TTO verschuldigd is in verband met personeel van TTO dat werkzaam is in het kader van de opdracht van de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart TTO voor aanspraken van derden, die gegrond zijn op een inbreuk van Intellectueel Eigendomsrecht van die derde(n) in het kader van een opdracht.

Artikel 12 Klachten

1. Klachten worden slechts door TTO in behandeling genomen indien de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking van het veronderstelde gebrek in de dienstverlening, danwel binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever het veronderstelde gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, TTO daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten, alsmede wanneer en op welke wijze het veronderstelde gebrek is geconstateerd.
2. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum van desbetreffende factuur.
3. Na het verstrijken van de in de vorige leden genoemde termijn(en) wordt de opdrachtgever geacht de geleverde diensten te hebben goedgekeurd en de factuur te hebben goedgekeurd en zonder bezwaar te hebben gehouden. Alsdan worden klachten niet meer door TTO in behandeling genomen.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van TTO.

Artikel 13 Concurrentiebeding

1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na de beëindiging daarvan is het opdrachtgever verboden een overeenkomst aan te gaan met een medewerker of oud-medewerker van TTO, of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor opdrachtgever werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect, al dan niet tegen betaling, tenzij TTO daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 14 Boetebeding

1. Voor iedere door opdrachtgever begane overtreding van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, zal opdrachtgever onmiddellijk, onvoorwaardelijk en ineens, zonder dat daartoe sommatie of ingebrekestelling is vereist, ten behoeve van TTO een boete verbeuren van € 5.000,- (zegge: EURO vijfduizend) voor elke geconstateerde overtreding van € 2.500,- (zegge: EURO tweeëneenhalf duizend) voor elke dag, dat opdrachtgever in overtreding is, onverminderd de gehoudenheid tot betaling van de volledige schadevergoeding te dezer zake, indien er voor zover deze meer dan het totaal van gemelde boetebedragen mocht belopen.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Afgezien van kennis, die uit algemene bronnen toegankelijk is, verplicht TTO zich tijdens de duur van onderhavige overeenkomst geen vertrouwelijke informatie, verkregen tijdens de uitvoering van de

werkzaamheden op grond van de opdracht, openbaar te maken of bekend te maken aan derden. Een zelfde verplichting geldt voor het personeel dat TTO voor de uitvoering van de opdracht heeft ingezet.

Artikel 16 Geschillenbeslechting en rechtskeuze

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijdens TTO is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die direct of indirect in verband met of uit de onderhavige overeenkomst ontstaan, kunnen slechts worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement .., tenzij partijen, binnen een week na een daartoe strekkend voorstel van één der partijen, overeenstemming hebben bereikt, zulks te doen beslechten middels arbitrage of bindend advies.