



‘..aan de slag
bij Tempo-Team
Payrolling..’

WERK
ENZO

tempo team

Inhoud



Belangrijk om te weten

4

Arbeidsovereenkomst, financiële regelingen,
sociale verzekeringen



Wat te doen bij ziekte?

6

Zorgverzekering



Salaris en arbeidsvoorwaarden

7

Wat moet ik doen als ik werkloos word



Pensioen

9

Pensioen: óók later lekker leven
Wie is mijn pensioenverzekeraar?
Betaal ik ook pensioenpremie?



Uren declareren via Tempo-Team Payrolling

10

T-Point



Jouw voordelen

12

Tempo-Team Payrolling regelt dit voor jou

Belangrijk om te weten

Als je aan de slag gaat via Tempo-Team Payrolling, dan is het belangrijk om de volgende onderwerpen goed door te lezen.

Arbeidsovereenkomst

Je gaat een arbeidsovereenkomst aan met Tempo-Team Payrolling. Wij zijn juridisch verantwoordelijk voor de juistheid en naleving hiervan. In T-Point hebben wij de afspraken bevestigd die wij met jou hebben gemaakt over de duur en de inhoud van de tussen ons gesloten arbeidsovereenkomst.

We gaan ervan uit dat we de gemaakte afspraken juist en volledig hebben weer-gegeven. Klopt er volgens jou iets niet? Laat dit ons

dan binnen vijf kalenderdagen weten. Je kunt hiervoor gebruik maken van de button 'Niet akkoord' bij de bevestiging van de arbeidsovereenkomst in T-Point.

Reageer je niet binnen **vijf kalenderdagen**, dan gaan wij ervan uit dat je akkoord bent en staat de inhoud van de arbeidsovereenkomst vast.

Aantrekkelijke regelingen

Tempo-Team heeft een uitgebreid pakket met financiële regelingen waaraan je kunt deelnemen. Je kunt profiteren van korting op verschillende verzekeringen van Centraal Beheer. Het pakket bestaat uit verzekeringen voor vervoer, wonen, reizen en nabestaanden-voorzieningen met aantrekkelijke voorwaarden. Je kunt rekenen op een snelle en directe schaderegeling en omdat je voor Tempo-Team Payrolling werkt, krijg je extra korting op de toch al lage premies.

Korting bij Centraal Beheer Achmea

Je kunt direct, zonder tussenkomst van Tempo-Team, naar de internetsite van Centraal Beheer Achmea gaan. Je kunt ook bellen met de helpdesk van Centraal Beheer Achmea, telefoon 055 579 80 00, maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur, zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Deze kortingen zijn alleen geldig voor flexwerkers van Tempo-Team.

Ben je al verzekerd bij Centraal Beheer Achmea?

Bel dan ook even met de helpdesk van Centraal Beheer Achmea, telefoon 055 579 80 00. Zij zorgen ervoor dat de speciale kortingen op de eerstvolgende premieervaldag ingaan voor jouw verzekeringen.

Stop je met werken voor Tempo-Team?

Als je stopt met werken voor Tempo-Team, krijg je bericht van Centraal Beheer Achmea dat de verzekering op de eerste premieervaldatum overgaat naar de normale voorwaarden, zonder de kortingen. Wil je de verzekering onder die voorwaarden laten doorlopen, dan hoef je niets te doen. Wil je de verzekering helemaal stoppen, dan bel je de helpdesk van Centraal Beheer Achmea, telefoon 055 579 80 00.

Zorgverzekering

Als payrollmedewerker kun je via Tempo-Team Payrolling een zorgverzekering afsluiten. Je krijgt dan een interessante korting op zowel de basisverzekering als de aanvullende verzekeringen.

Aanbod Zilveren Kruis Achmea

Vanuit Zilveren Kruis Achmea ontvang je een collectief aanbod waarbij je profiteert van 10% korting op de premie van je basisverzekering én 15% korting op de premie van je aanvullende verzekering(en). Om te profiteren van de extra voordelen van de collectieve afspraken tussen Tempo-Team en Zilveren Kruis Achmea kun je je aanmelden via www.zk.nl/randstad. U vult hier het volgende werkgeversnummer in 207044827 (Tempo-Team Group gedetailleerd).



Tempo-Team perspectiefverklaring

Tempo-Team vindt dat mensen die werken met een flexibel contract net zo goed een hypotheek moeten kunnen aanvragen als werknemers met een vast contract. Hiervoor hebben wij, samen met Vereniging Eigen Huis en Obvion, de perspectiefverklaring ontwikkeld. Deze verklaring kun je aanvragen indien je 1 jaar in dienst bent. Kijk voor meer informatie op: www.tempo-team.nl/werknemers/aan-het-werk/arbeidsinformatie/flexibel-werken-en-een-hypotheek



Wat te doen bij ziekte?

Als je ziek wordt, heb je een aantal rechten en plichten.

Wat je moet doen bij ziekte lees je hieronder. Ben je weer beter? Geef dit dan ook door.

- Meld je zeker een halfuur voor je normale werktijd ziek op je werkadres. Meld je daarna vóór 10.00 uur ziek in T-Point. Klik hiervoor in jouw T-Point account op de tab 'Gezondheidszaken'. Vervolgens klik je op 'nieuwe ziekmelding'. Je ziekmelding gaat automatisch naar Health@Work.
- Tempo-Team hanteert 'Eigen Regie voor verzuimbegeleiding'. Dit houdt onder andere in dat je op je eerste ziektedag wordt gebeld

door health@work, de afdeling van Tempo-Team die belast is met de uitvoering van de eigen regie. Hiermee hopen wij je te kunnen ondersteunen zodat je gezond en verantwoord volledig kunt terugkeren in je eigen functie.

Belangrijk: zorg dat je bereikbaar bent!

- Weer beter? Meld dit dan in T-Point en laat je direct leidinggevende (of zijn plaatsvervanger of personeelszaken) weten wanneer je weer kunt werken. Als je beter wordt op je vrije dag, meld dit dan direct, niet pas wanneer je weer gaat werken.
- In geval van arbeidsongeschiktheid zijn de voorschriften bij arbeidsongeschiktheid en ongeval van toepassing. Deze voorschriften vind je in de personeelsgids. Als je deze voorschriften niet strikt naleeft, kan de doorbetaling van je loon in gevaar komen.



Salaris en arbeidsvoorwaarden

Afspraken over salaris, arbeidsvoorwaarden en vrije dagen maak je met het bedrijf waar je werkt. Tempo-Team Payrolling controleert de correctheid hiervan binnen de gehanteerde cao. Tevens spreek je hen ook aan betreffende vragen op de werkvloer, zoals planningen. Tempo-Team Payrolling zorgt dan voor de administratie. Hiervoor werken wij met een digitale portal 'T-Point'. Hier vind je de personeelsgids, de cao, voorwaarden uitzenden en detacheren, jouw loonstroken, bevestigingen en jaarpogave terug. Tevens voer je hier je gegevens in (of de opdrachtgever doet dit voor je) en je vakantie-uren.

Wat moet ik doen als ik werkloos word?

Is jouw arbeidsovereenkomst geëindigd en wordt deze niet verlengd? Als je zonder jouw schuld zonder werk zit, heb je misschien recht op een tijdelijk inkomen. Dit is vastgelegd in de werkloosheidswet (WW). De hoogte van je WW-uitkering en hoe lang je een uitkering krijgt, is afhankelijk van je gemiddelde salaris in het jaar ervoor. Daarnaast telt mee wanneer en hoe lang je gewerkt hebt voordat je werkloos werd. Om een uitkering te krijgen, moet je je aanmelden bij het UWV WERK-bedrijf. Dit moet uiterlijk de eerste werkdag nadat je werkloos bent geworden. Het UWV WERKbedrijf neemt vervolgens binnen acht weken een (voorlopige) beslissing over je uitkeringsaanvraag.



Meer informatie over bijvoorbeeld de duur en de hoogte van een WW-uitkering vind je op www.uwv.nl en www.werk.nl.

Pensioen

Pensioen: óók later lekker leven

Het pensioenfonds kent twee pensioenregelingen: de Basisregeling voor medewerkers in fase A en de Plusregeling voor medewerkers in fase B en fase C. Je hebt recht op pensioenopbouw als je 26 weken voor Tempo-Team hebt gewerkt en minimaal 21 jaar oud bent. Je neemt dan deel aan de Basisregeling. Zit je in fase B of fase C, dan geldt voor jou de Plusregeling. Deelname aan de pensioenregeling is verplicht en vastgelegd in de CAO voor Uitzendkrachten.

Wie is mijn pensioenverzekeraar?

Flexsecurity pensioen is jouw pensioenverzekeraar. AZL voert de pensioenregeling uit. Tempo-Team Payrolling meldt jou aan voor de Flexsecurity-regeling. Flexsecurity pensioen stuurt je vervolgens een deelnamebevestiging, het complete pensioenreglement en de statuten van het pensioenfonds. Eén keer per jaar krijg je een overzicht van je opgebouwde rechten bij Flexsecurity pensioen.

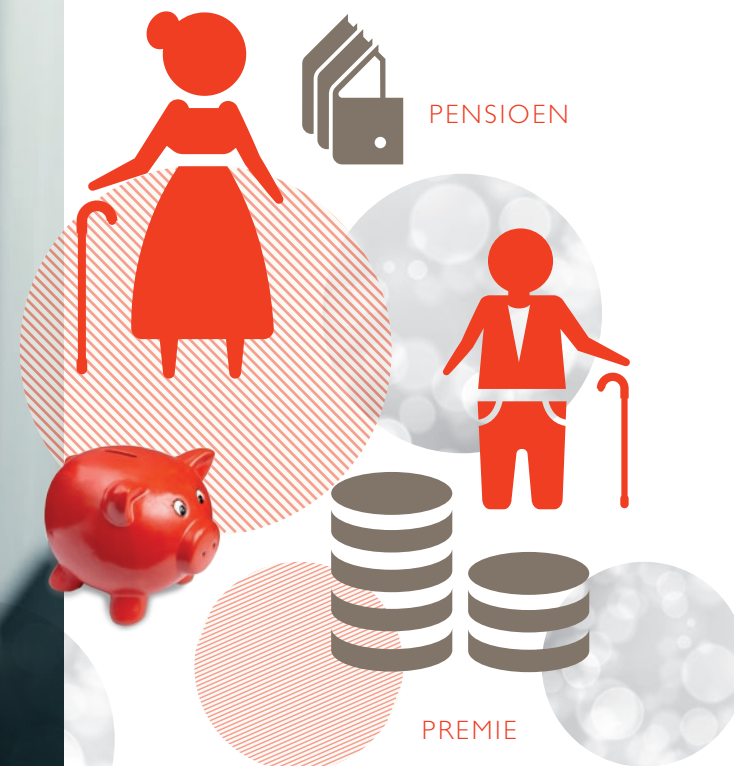
Kijk voor meer informatie op www.flexsecuritypensioen.nl.

Voor vragen kun je ook terecht bij de helpdesk van Flexsecurity pensioen van 08.00-17.00 uur, (088) 116 24 02 of info@flexsecuritypensioen.nl.



Betaal ik ook pensioenpremie?

Voor de Basisregeling hoef jij niets te betalen. Elke maand betaalt Tempo-Team de premie voor je pensioen. Voor de Plusregeling betaal je elke maand een premie samen met Tempo-Team. Je betaalt pensioenpremie over de pensioengrondslag. Wij houden deze premie automatisch in op je loon. Van de totale premie betaalt Tempo-Team tweederde; eenderde wordt ingehouden op je salaris. De hoogte van de wekelijkse premie hangt af van het aantal uren dat je per week werkt. Werk je een paar dagen in een week niet, dan bouw je over deze dagen dus ook geen pensioen op.



Uren declareren via T-Point

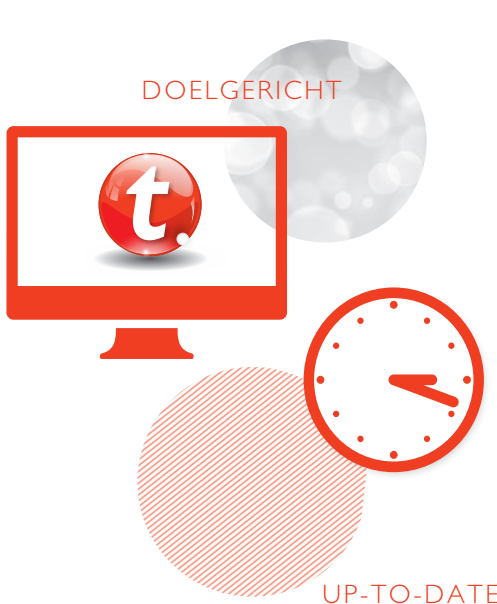
Je gewerkte uren geef je online of via de app door. Zodra je opdrachtgever je aangemeld heeft, ontvang je van Tempo-Team Payrolling een activeringsmail. Hiermee kun je een persoonlijk account aanmaken en vervolgens je **urendeclaraties online invoeren** in T-Point.

Het invoeren van je urendeclaraties in T-Point kan op ieder moment van de dag, online of via de app **www.tempo-team.nl/werknemers/t-point-app**. De uren worden verstuurd naar je leidinggevende en deze worden automatisch verwerkt. Zorg ervoor dat je zelf het aantal gewerkte uren bijhoudt en tijdig je uren invoert. Indien

de opdrachtgever de uren verwerkt of indien je werkt op basis van contracturen dan hoeft je niets te doen en worden je uren automatisch verwerkt.

Uitbetaling bij Tempo-Team Payrolling

Tempo-Team Payrolling zorgt voor een correcte verloning en snelle uitbetaling van je salaris. Dit doen wij eenmaal per week bij flexibele uren. Is er een vast loon afgesproken dan wordt dit eens per 4 weken of per maand automatisch uitbetaald, afhankelijk van de afspraken met je opdrachtgever.



Heb je problemen met inloggen of heb je nog geen account? Neem dan contact op met de helpdesk (020) 569 54 00



Met T-Point kun je overal en altijd...

1 Je persoonlijke gegevens beheren

Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd up-to-date zijn. Hoe completer je jouw profiel invult, hoe hoger je naar boven komt als we in ons computersysteem geschikte kandidaten zoeken voor onze vacatures.

2 Je betalingen bekijken

Hoeveel salaris heb je overgemaakt gekregen en wanneer heeft Tempo-Team de betaling naar jouw bankrekeningnummer uitgevoerd?

3 Je loonspecificaties en jaaropgaven bekijken

Al je loonstroken en jaaropgaven overzichtelijk bij elkaar. Elke specificatie kun je apart bekijken en afdrukken.

3 Je declaraties bekijken

Al jouw ingevoerde uren-declaraties overzichtelijk bij elkaar.

3 Je gewerkte uren en/of verlofuren invoeren

In een handomdraai je gewerkte uren en/of verlofuren opgeven.

4 Documenten

Je vindt op deze pagina de door jou ondertekende Voorwaarden en de bevestiging(en) van jouw uitzending en/ of detachering. Ook vind je hier, indien van toepassing, de bevestiging(en) van de tussen ons gesloten detacheringsovereenkomst.

5 Gezondheidszaken

Jezelf ziekmelden en weer betermelden doe je via deze pagina. Ook kun je hier de historie van jouw ziekmeldingen vinden. Meer informatie over ziekmelden lees je in hoofdstuk 5.

6 Je sollicitaties bekijken

Op welke vacatures heb je gesolliciteerd en wat is de status daarvan?

7 Vacatures zoeken

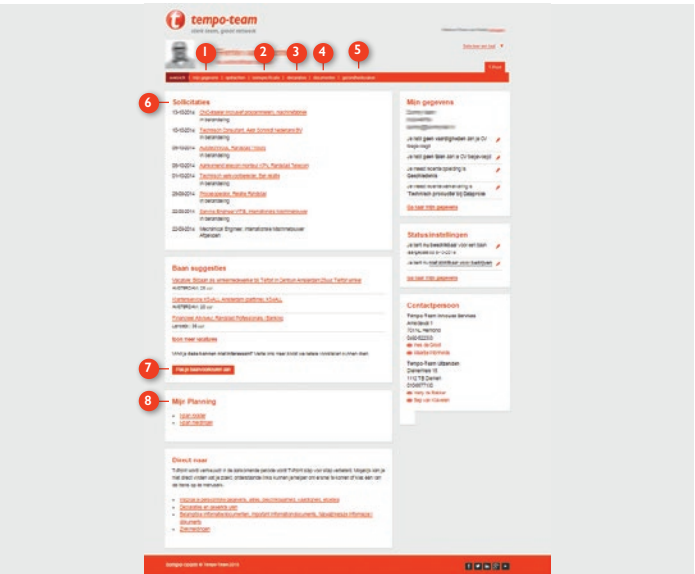
Doelgericht zoeken in vele duizenden vacatures en direct en heel gemakkelijk solliciteren op elke baan die bij je past.

8 Je rooster bekijken

Als je werkgever gebruikmaakt van T-Point planning, dan kun je online je beschikbaarheid doorgeven en je rooster inzien en accepteren. Dit kan óók met je smartphone met de T-Point planning App voor Android (downloaden in Play Store) en iPhone (downloaden in App Store).

9 Belangrijke documenten bekijken

Heb je nog vragen over werken via Tempo-Team? Op T-Point vind je belangrijke informatie over bijvoorbeeld de CAO, je salaris of sociale verzekeringen.





Jouw voordelen

Tempo-Team Payrolling biedt jou de onderstaande voordelen.

- ✓ Tempo-Team Payrolling is een betrouwbare werkgever
- ✓ Tempo-Team Payrolling betaalt altijd op tijd uit
- ✓ Je profiteert van een goede pensioenregeling
- ✓ Online en via de T-Point app inzicht in jouw arbeidsvoorwaarden
- ✓ Online en via de T-Point app inzicht in je gewerkte uren, jaaropgaven en loonstroken
- ✓ Je kunt gebruik maken van onze collectieve zorgverzekering via Zilveren kruis Achmea, en overige verzekeringen via Centraal beheer Achmea
- ✓ Wij helpen je graag bij het kopen van een eigen woning door je een perspectiefverklaring te geven.

Tempo-Team Payrolling regelt dit concreet voor jou:

- De uitbetaling van je salaris en premieafdrachten
- Reservering/uitbetaling van je vrije dagen en vakantiegeld
- Pensioenopbouw volgens cao-afspraken
- Opleidingen en testen
- Onze online portal T-Point: 24/7 gegevens inzien en aanpassen
- Het digitaal tonen van de Voorwaarden van indiensttreding en de bevestigingen van jouw arbeidsovereenkomst en de detachering
- Het digitaal verstrekken van de loonspecificaties en eenmaal per jaar de jaaropgave
- De registratie en begeleiding van je eventuele ziekteverzuim
- Het beantwoorden van al je vragen op dit gebied
- Meest gestelde vragen op onze website

www.tempo-team.nl/payrolling

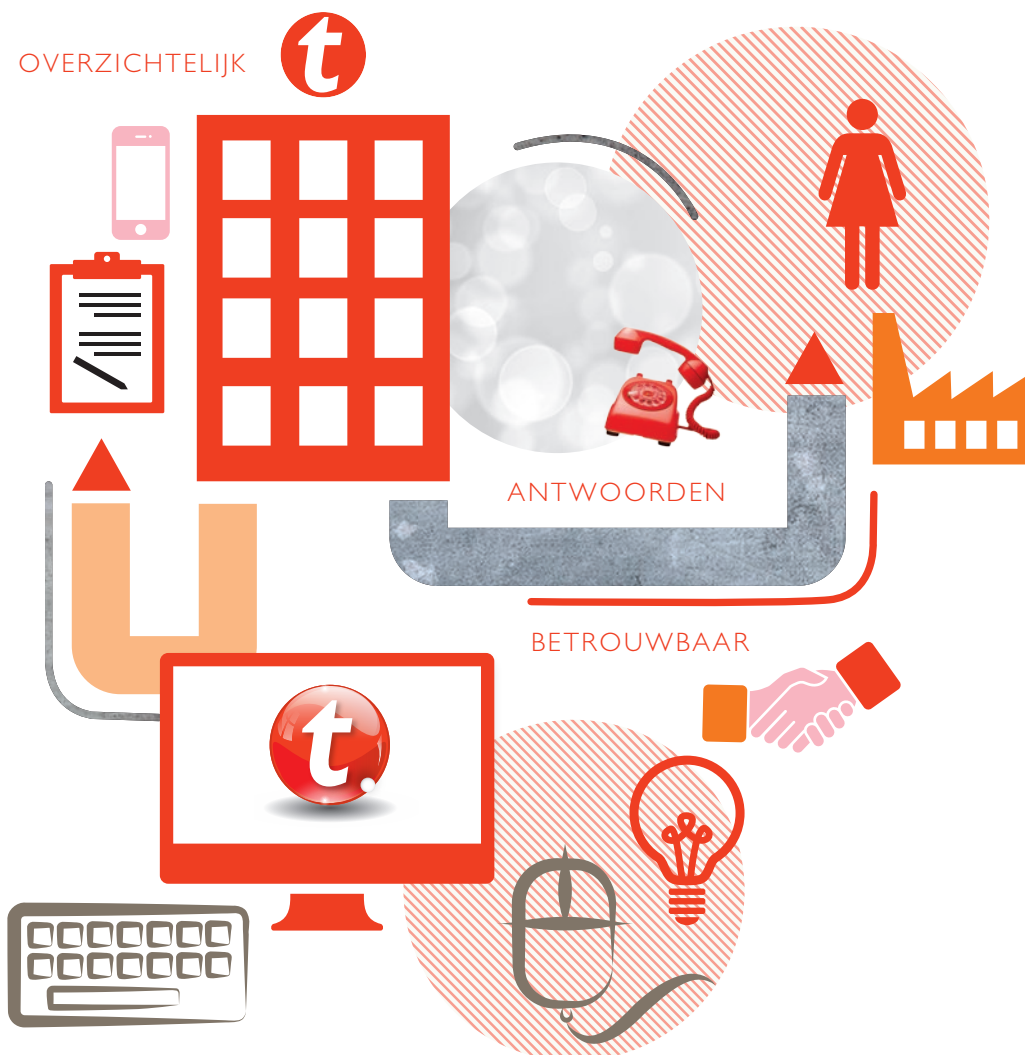
Een opleiding naast je werk

Jezelf (blijven) ontwikkelen, (door)groeien in je vak en nieuwe kennis opdoen naast je werk. Het is mogelijk via Tempo-Team. Bij ons staat ontwikkeling voorop. Daarom bieden we je meer dan een baan.

Tempo-Team initieert opleiding- en trainingsmogelijkheden in overleg met de opdrachtgever en jou. Interesse? Neem dan contact op met jouw contactpersoon om de mogelijkheden te bespreken.

Meer dan 95 online trainingen

Bij Tempo-Team kun je ook gratis online trainingen volgen via GoodHabit. Je hebt de keuze uit een uitgebreid en gevarieerd aanbod. Bijvoorbeeld: Excel, Leidinggeven, Notuleren, Gewoon goed Nederlands, Solliciteren met lef en BHV. Met deze trainingen bepaal je zelf wat je wilt leren, hoe je wilt leren en wanneer. Via T-Point kun je je hiervoor kosteloos aanmelden. Na aanmelding ontvang je binnen 2 werkdagen per e-mail de activatielink. Daarna kun je direct starten met de gekozen e-training!



Belangrijk:

[illegible]

HEB JE VRAGEN OF WIL JE MEER INFORMATIE?

Laat het ons weten.
Serviceteam Tempo-Team Payrolling (020) 569 54 00
Of via mail: serviceteam@tempo-team.nl
www.tempo-team.nl/payrolling

“

‘..Aan de slag bij Tempo-Team Payrolling..’

”



tempo team

www.tempo-team.nl